



NOTICE D'UTILISATION DU SITE DPDO.FR

Intermarché

 **DPDO**
DISTRIBUTION

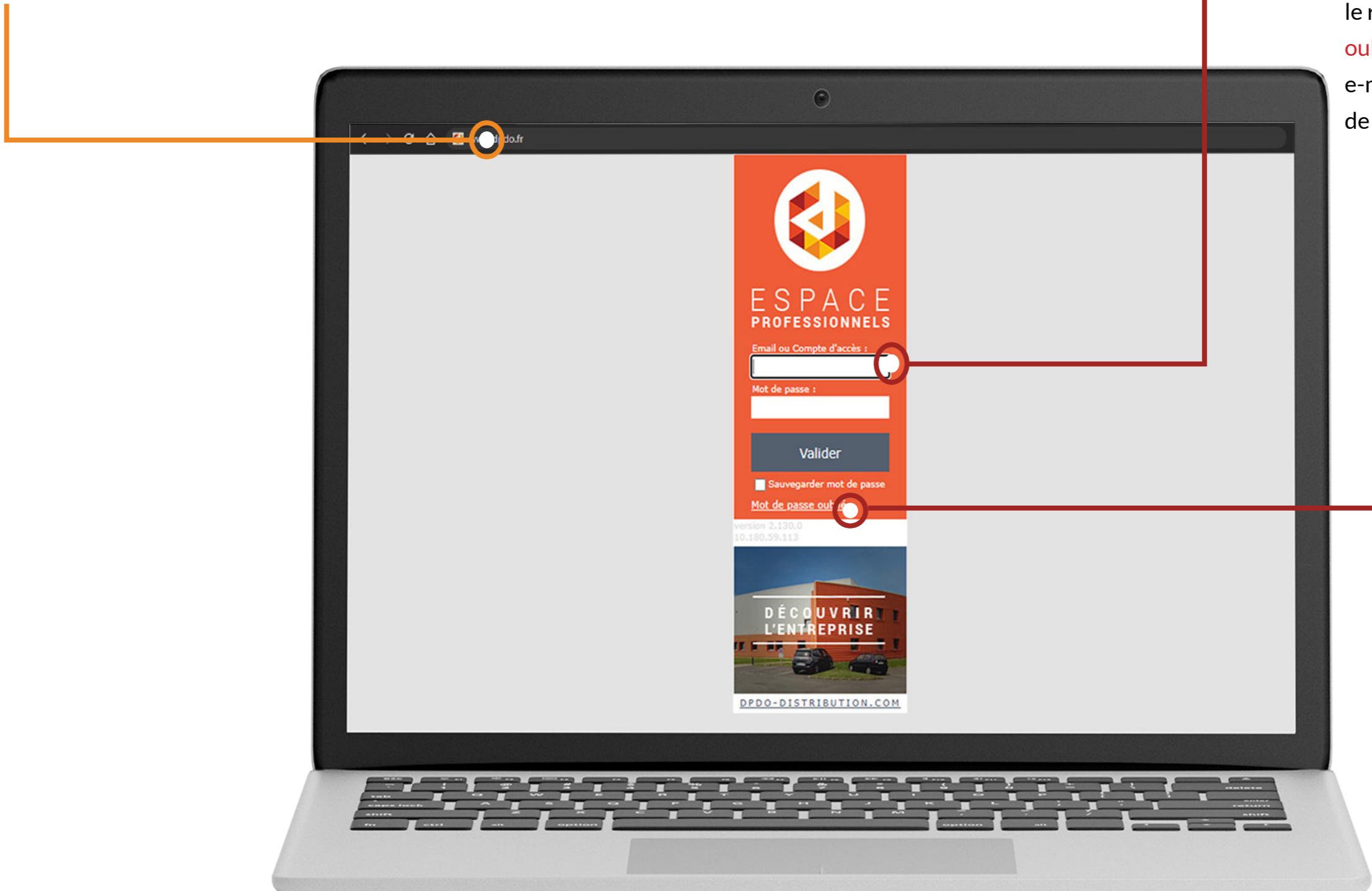
Accès à dpdo.fr

1. Lancez votre navigateur

Pour une utilisation optimale nous vous conseillons Google Chrome ou Mozilla Firefox

2. Accédez au site

Saisissez l'adresse www.dpdo.fr dans la barre de recherche



3. Connectez-vous !

Inscrivez votre **code utilisateur** et votre **mot de passe**.

Vous pouvez sauvegarder ces identifiants pour les prochaines connexions.

Vous pouvez en cas d'oubli de mot de passe le récupérer grâce au bouton « **Mot de passe oublié** ». Si vous connaissez votre compte ou e-mail d'accès, un lien de changement de mot de passe est envoyé.

Attention !

Chaque magasin possède un seul et unique code d'accès lui permettant d'accéder au site. En aucun cas vous ne devez transmettre ces codes d'accès à un autre magasin.

Pour obtenir ces codes, veuillez nous contacter par téléphone au **03 27 09 27 52** ou par mail à serviceclients@dpdo.fr

Présentation générale

1. Retrouvez toutes vos rubriques dans le menu déroulant

Suivi de commandes, contact, accords de retour, paramètres, archives, préparation et panier.

2. Barre de recherche unique

Diverses possibilités de recherche de pièces :

- Type commercial
- Modèles d'appareils
- Référence de la pièce
- Désignation article

3. Accès à une sélection de produits

Promotion, déstockage, nouveautés, boutique (les familles de produits à fortes rotations).

4. Visuel direct sur votre contact privilégié

Vous pouvez contacter notre service clients par mail ou par téléphone aux horaires indiqués.

5. Accès au catalogue accessoires en quelque clics

Le catalogue vous permet d'accéder à une sélection d'articles les plus demandés.

The screenshot displays the DPDO Distribution website interface. At the top is a navigation bar with icons for Accueil, Mes commandes, Garantie, Contact, Paramètres, and Panier. Below the navigation is a search bar labeled "Rechercher : articles, références et appareils". To the right of the search bar is a "Saisie rapide" button. The main content area features several promotional boxes: one for "TOUTES LES PIÈCES NEUVES RECONDITIONNÉES" with a 70% discount, another for "VISITEZ LA BOUTIQUE SAV" with a "VOIR >" button, and a third for "PROMOTIONS" featuring a megaphone icon. To the right is a "CATALOGUE ACCESSOIRES" section with a grid of icons and labels for categories like Gamme Brun, Gros Electroménager, Outilage, Petit Electroménager, Motoculture, Connectique, Télécommande, Alimentations-Chargeurs, Protèges écrans GSM, Cartouches Frigo US, BRAUN, PHILIPS, Grilles de rasoirs, and Grilles de rasoirs. At the bottom of the page are logos for various brands: ASTORIA, BRITA, Foster, KitchenAid, LAGRANGE, LIEBHERR, Nilfisk, R&B RIVIERA & BAR, Roblin, SITRAM, sodastream, team, VORTEX, and VORWERK. The footer contains links for "Conditions générales de vente & retour", "Livraison standard 48h / 72h Livraison express 24h / 48h", "Livraison Mondial Relay 4 300 Points Relais en France", and "Livraison directe au Service Après Vente".

6. Consultez notre Boutique SAV et les promotions du moment !

Résultats de la recherche

1. Effectuez une recherche

Tapez votre recherche et cliquez sur la loupe.

Votre recherche : 2 modèles d'appareil trouvés

* Appareil	* Modèle	* N° version	* Désignation	* Marque	* Pièces	* Vue éclatée
Seche linge	AZA9791	857500915021		WHIRLPOOL	85	
Seche linge	AZA9791	857500915020		WHIRLPOOL	84	

Votre recherche : Plus de 100 pièces trouvées

Filtre par mots clés

<input type="checkbox"/> Aube (1)	<input type="checkbox"/> Bouton (3)	<input type="checkbox"/> Cache (3)
<input type="checkbox"/> Charniere (1)	<input type="checkbox"/> Condensateur (4)	<input type="checkbox"/> Cordon (1)
<input type="checkbox"/> Courroie (3)	<input type="checkbox"/> Couvercle (1)	<input type="checkbox"/> Crochet (1)
<input type="checkbox"/> Crochet (1)	<input type="checkbox"/> Douille (2)	<input type="checkbox"/> Filtre (12)
<input type="checkbox"/> Guide (4)	<input type="checkbox"/> Hublot (1)	<input type="checkbox"/> Joint (6)
<input type="checkbox"/> Module (2)	<input type="checkbox"/> Pied (2)	<input type="checkbox"/> Poignée (3)
<input type="checkbox"/> Pompe (3)	<input type="checkbox"/> Porte (10)	<input type="checkbox"/> Portillon (1)
<input type="checkbox"/> Programmateur (2)	<input type="checkbox"/> Reservoir (2)	<input type="checkbox"/> Ressort (4)
<input type="checkbox"/> Roulement (2)	<input type="checkbox"/> Support (1)	<input type="checkbox"/> Tambour (3)
<input type="checkbox"/> Tiroir (1)	<input type="checkbox"/> Tuyau (4)	<input type="checkbox"/> Verrou (4)
<input type="checkbox"/> Vis (7)		

Pertinence ▾ Uniquement les articles neufs recyclés

NOS PRIX SONT HORS FRAIS DE PORT

Affichage des tarifs

Référence	Compatibilité	Stock	PA HT	PV TTC	
480112101469REC	Origine neuf reconditionné	Dispo Expédié le 02/07 - 1 +	3€ ⁴²	6€ ¹⁵	
61316	Adaptable	Expédié le 19/07 ** - 1 +	6€	10€ ²⁰	
480112101469	Origine neuf (Whirlpool groupe)	Dispo Expédié le 02/07 - 1 +	16€ ⁸³	26€ ⁹⁵	
481010354757REC	Origine neuf reconditionné	Trop tard, cette pièce vient d'être vendue - 1 +	4€ ⁵²	8€ ¹⁰	
481010354757	Origine neuf (Whirlpool groupe)	Dispo Expédié le 02/07 - 1 +	5€ ⁶⁰	9€ ⁵⁰	

3. Pièces trouvées

En passant votre curseur sur la miniature, vous faites un zoom sur la photo.



2. Accès au produit

Cliquez sur l'icône de loupe pour accéder au produit (voir chapitre suivant).

4. Compatibilité

Choisissez le type de pièce que vous souhaitez selon les disponibilités. Elle peut être :

- D'origine neuf reconditionné (récupérées d'appareils neufs jamais utilisés)
- Adaptable (pièces génériques et utilisables sur différents produits finis)
- D'origine neuf (origine constructeur)

Résultats de la recherche

Accès au produit

1. Accès à la vue éclatée

Cliquez sur le bouton « Vue éclatée » pour accéder à la vue éclatée de l'appareil (pdf).

Si l'appareil ne possède pas de vue éclatée, vous pouvez faire une demande en cliquant sur le bouton « Demande de vue éclatée ». Obtenez une réponse dans les 24H ! Retrouvez votre réponse dans l'onglet Contact.

Réponse

2. La recherche intelligente

Pour affiner votre recherche, vous pouvez utiliser les filtres :

- Filtres par mots clés ;
- Filtres par appareils (pour la recherche par article).

Votre recherche

Seche linge WHIRLPOOL AZA9791 857500915021 Résultat 85 pièces Vue éclatée

Contactez-nous Pièce non trouvée ? Envoyez-nous une demande

Filtre par mots clés

- Aube (1)
- Charniere (1)
- Courroie (1)
- Crochet (1)
- Guide (4)
- Module (1)
- Pompe (2)
- Programmateur (1)
- Roulement (1)
- Tiroir (1)
- Vis (7)
- Bouton (2)
- Condensateur (2)
- Couvercle (1)
- Douille (1)
- Hublot (1)
- Pied (1)
- Porte (5)
- Reservoir (2)
- Support (1)
- Tuyau (3)
- Cache (3)
- Cordon (1)
- Crochet (1)
- Filtre (7)
- Joint (5)
- Poignée (2)
- Portillon (1)
- Ressort (3)
- Tambour (2)
- Verrou (2)

Pertinence

NOS PRIX SONT HORS FRAIS DE PORT

Affichage des tarifs PA HT PV TTC

Visuel	Désignation	Référence	Compatibilité	Stock	PA HT	PV TTC	
	Courroie Réf. origine neuve	480112101469	Voir équivalence Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	16€ ⁶²	26€ ⁶⁰
	Filtre Mousse Réf. origine neuve	481010354757	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	5€ ⁹⁰	10€ ⁰⁵
	Joint De Porte Réf. origine neuve	481010713648	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	38€ ⁹¹	62€ ²⁵
	Filtre Réf. origine neuve	481010345281	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	38€ ¹⁸	61€ ¹⁰
	Pied Réf. origine neuve	481250018054	Voir neuf recyclé	Expédié le 01/12 **	- 1 +	1€ ¹¹	2€ ²⁰

3. La gestion tarifaire simplifiée

Affichez le **prix d'achat HT/ prix de vente TTC** de vos articles en un clic ! (Configuration par défaut dans les paramètres).

Mise au panier de la pièce.

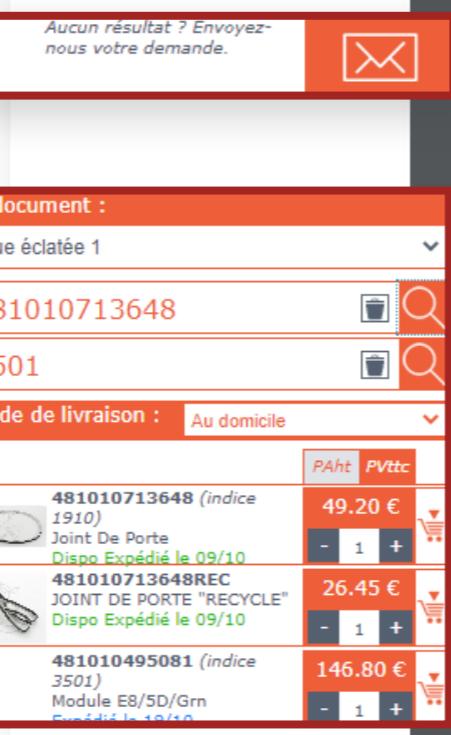
Nos tarifs sont hors frais de port.

Astuce
Paramétriser vos préférences d'affichage par défaut pour le prix et le mode de livraison dans la page -- **Paramètres** --

La vue éclatée

1. La recherche sur vue éclatée

Entrez la référence ou le repère de la pièce indiquée sur la vue éclatée.



2. Envoyez-nous votre demande

Si votre pièce n'est pas connue, n'hésitez pas à nous envoyer une demande (en cliquant sur l'enveloppe), retrouvez votre réponse dans l'onglet Contact - Réponse.

3. Prix et disponibilité

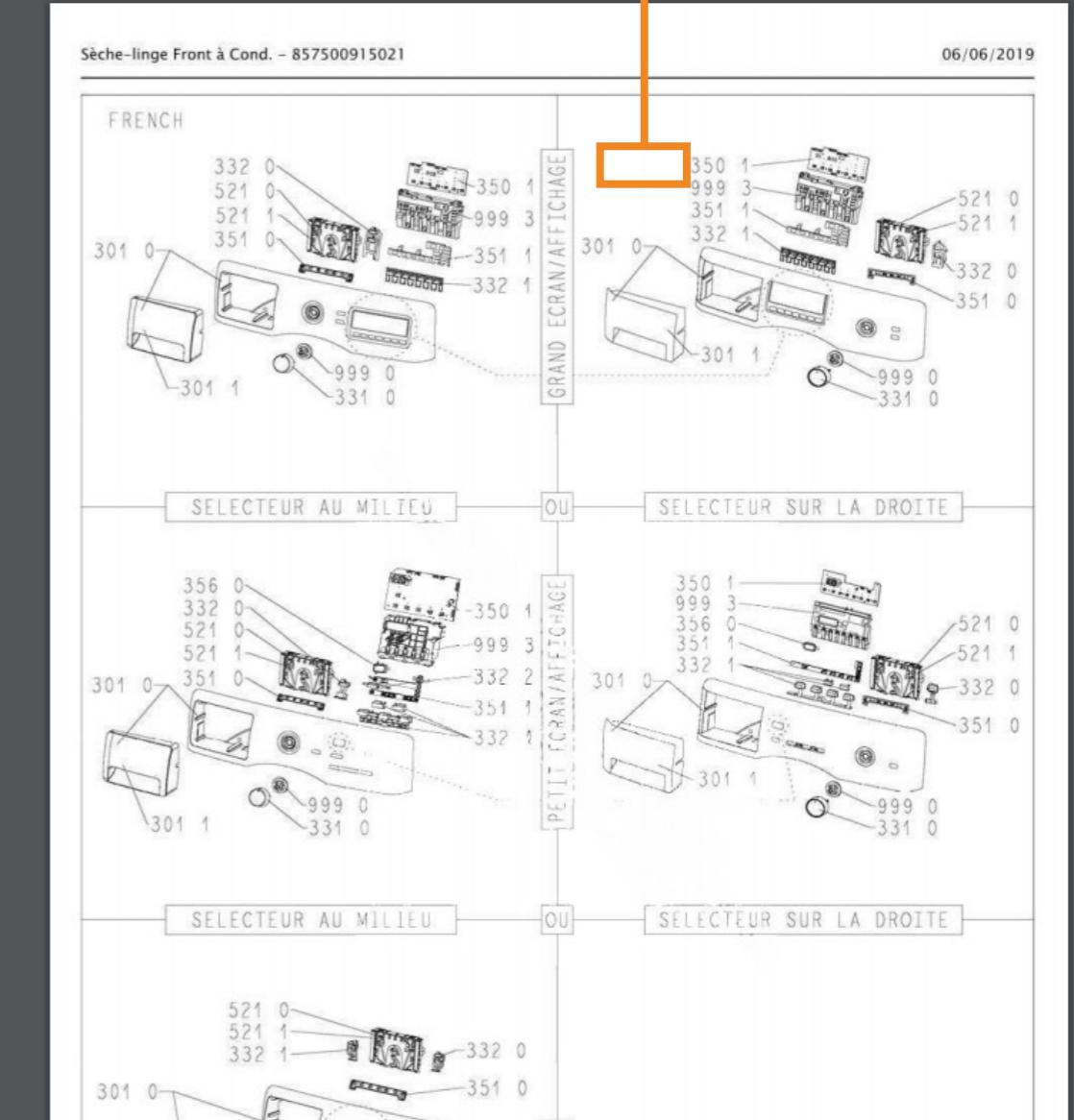
Si votre pièce est connue, son prix et sa disponibilité s'affichent et vous pouvez passer votre commande.

Divers choix de pièces s'offrent à vous :

1. Pièces neuves d'origine ;
2. Pièces compatibles ;
3. Pièces « neuves reconditionnées ».

Indice pièce

1. Entrez l'indice pièce (exemple : 3501) ;
2. Indice pour le rapport vue éclatée.



Gérez vos commandes

Le choix de la livraison

Deux modes de livraison vous sont proposées

1. Livraison au magasin.
2. Livraison au domicile du client (adresse complète et numéro de téléphone obligatoire) afin d'assurer la bonne livraison et le suivi du colis.

Filtre Réf. origine neuf	481010345281	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 17/11	-	1	+	37€ ⁷⁷	60€ ⁴⁰	
Pied Réf. origine neuf	481250018054	Voir neuf recyclé	Expédié le 25/11 **	-	1	+	1€ ⁰⁶	2€ ¹⁰	
Antiparasite Réf. origine neuf	481010807672		Dispo Expédié le 17/11	-	1	+	28€ ¹⁷	45€ ⁰⁵	
Doigt Verrou Réf. origine neuf				-	1	+	1€ ²⁸	2€ ⁵⁵	
Filtre Peluche Réf. origine neuf				-	1	+	24€ ⁵³	39€ ²⁵	
Filtre complet Réf. origine neuf				-	1	+	12€ ¹⁴	20€ ⁰⁵	
POIGNEE HX F Réf. origine neuf				-	1	+	5€ ⁸⁰	9€ ⁸⁵	
RONDELLE RESSORT Réf. origine	480112101561		Expédié le 25/11 **	-	1	+	3€ ⁰⁸	5€ ⁵⁵	
Bouton De Programmateur Réf. origine neuf	481010389396	Voir neuf recyclé	Expédié le 25/11 **	-	1	+	10€ ⁰²	16€ ⁵⁰	
CACHE PALIER Réf. origine	480112101502		Expédié le 25/11 **	-	1	+	3€ ²⁷	5€ ⁹⁰	

Où souhaitez-vous envoyer votre commande ?

Au magasin

Au domicile

Gérez vos commandes

La préparation

The screenshot shows the DPD Distribution website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Mes commandes, Garantie, Contact, Paramètres, and Panier (which is highlighted with a cursor icon). Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder "Test" and a "Saisie rapide" button. A sidebar on the left contains a "Récapitulatif" section with a table of items and a checkbox to exclude shipping costs. The main content area shows a detailed view of a delivery order with sections for Commande, Adress de livraison, and Options. A note at the bottom left says "Numéro valide obligatoire pour le suivi des expéditions jusqu'au client." At the bottom, there is a note about mandatory fields and a disclaimer.

* Champs obligatoires
Note : le n° de téléphone et l'e-mail sont uniquement utilisés pour le suivi de votre livraison.

1. La préparation sur site

Elle concerne les articles mis au panier pour une **livraison au SAV**. Grâce à cette préparation dédiée, vous pouvez venir **modifier à tout moment le contenu de votre commande** avant que celle-ci ne soit mise au panier.

2. La préparation au domicile

Ici, il est question des **envois directs au domicile du particulier** puisqu'il s'agit d'un besoin propre au client, cette préparation doit être validée tout de suite.

Attention, une commande ne peut être envoyée que par 1 seul mode de livraison.



Supprimez votre commande



Modifier

Très important !
Vous avez ici la possibilité de **modifier** votre prix de vente et vous aligner éventuellement sur des prix concurrents.

Gérez vos commandes

Le panier de commandes

Important !

Ne validez toutes vos commandes destinées au SAV qu'une fois par jour afin d'atteindre le **franco de 75€HT**.

La validation du panier

Pour la validation du panier, vous avez 2 possibilités de gestion :

1. La validation manuelle

Comme ici, vous devez cochez les commandes que vous souhaitez faire partir en préparation chez DPDO. Si vous souhaitez paramétriser votre compte de sorte à ce que la validation soit automatique, veuillez contacter notre Hotline avec votre [numéro de contact privilégié](#).

2. La validation automatique DPDO

Quand il n'y a pas de commandes à cocher c'est que l'envoi en préparation se fait automatiquement par DPDO. Si vous souhaitez modifier la validation automatique et passer en manuel, merci de contacter notre Hotline avec votre [numéro de contact privilégié](#).

Astuce

Pour voir le détail de la commande, [cliquez sur la ligne](#).

Panier de commandes

Veuillez cocher les commandes à nous transmettre.

Notre n° cde	Votre n° cde	Mode de livraison	Date de commande	PAHT	PVTTC	Actions
<input type="checkbox"/> 51174		Au domicile	lun. 07/09/20 14:51	20.70 €	40.60 €	 
<input type="checkbox"/> Total des commandes				20.70 €	40.60 €	 

Détail de la commande n°51174

Dispo	Référence	Désignation	Qté	N° dossier	Nom du client	PAHT	PVTTC	Remise TTC
0	TEST001	test dési A	1	L201379	Test	20.70 €	33.10 €	0.00 €

Gérez vos commandes

Le suivi de commandes

Pour le suivi de commandes

1. Allez dans « Mes commandes ».
2. Puis cliquez sur « Suivi » ou « Recherche ».

The screenshot shows the D PDO Distribution website's command tracking page. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Mes commandes (highlighted with an orange box), Garantie, Contact, Paramètres, and Panier. Below the navigation bar is a search bar with placeholder text "Rechercher : article" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a "Saisie rapide" button. Further right are contact details: "09h00 - 18h00" and "03.27.09.31.90", followed by a "Contactez-nous" button with a phone icon. On the left, there is a "Se déconnecter" link. In the center, there is a "Suivi de commande" section with six status filters: En préparation, Expédiée, Annulée, Message, Reliquat, and Reçue. Below these filters is a search bar labeled "Réf / Nom client / N° cde / N° dossier / Date" with a magnifying glass icon. To the right of the search bar are four buttons: "Imprimer Bon de cde", "Imprimer Facture", "Suivi colis" (highlighted with an orange box), and "Archiver". Underneath the search bar is a table showing command details:

Votre n° cde	N° cde DPDO	Nom client	Mode livraison	Date cde	Total PV TTC
MICKAEL	51023	JF OPTIC 2000	Au magasin	lun 09/11/20	30.55 €
	51022		Au magasin	jeu 01/10/20	94.50 €
	51021		Au magasin	ven 11/09/20	40.45 €

At the bottom of the page, there is a "Détail de la commande n°51023" section with three tables: Commande, Client, and Livraison. The Commande table includes fields for Vendeur (n/d), Compte (41IT0005), and Votre n° cde (MICKAEL). The Client table lists JF OPTIC 2000. The Livraison table shows Mode livraison: Au magasin. Below these tables is a detailed command summary table:

Etat	Dispo	Référence	Désignation	Qté	Qté gar.	Qté reçue	N° dossier	PA HT	PV TTC
Envoyé	4	KA69043220	Sac papier pour Aspirateur, x5	1	0	0	L201030	15.03 €	24.05 €

Grâce aux différents filtres d'état de la commande, vous pouvez facilement connaître son évolution.

Par défaut, nous affichons toutes les commandes non archivées.

Vous pouvez :

1. Filtrez par état

Les filtres d'état vous permettent d'avoir un visuel global des commandes concernées.

2. Recherchez votre commande via la barre de recherche

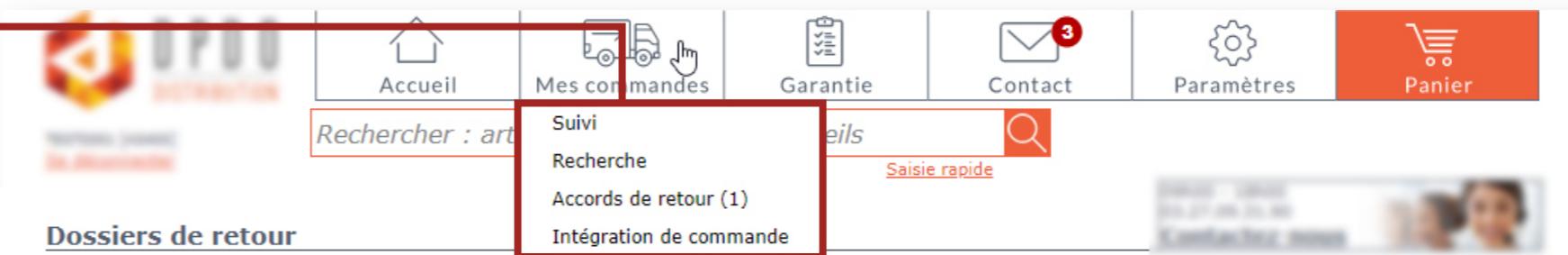
Nom client, n° de commande, n° de dossier, date de commande (jj/mm/aaaa).

Gérez vos commandes

Accords de retours

Pour les accords retour

1. Allez dans « Mes commandes ».
2. Puis cliquez sur « Accords retour ».



1. Création accord de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, vous pouvez cliquer sur ce bouton « [Créer un nouveau dossier de retour](#) ».

A screenshot of a page titled 'Créer un nouveau dossier de retour'. It features a large orange button with a white plus sign and the text 'Créer un nouveau dossier de retour'. Below this, there's a link 'Voir les conditions de retour'. Underneath, there's a section titled 'vos dossiers' with a filter dropdown set to 'Tout afficher'. A table lists several return documents with columns for 'N° Dossier', 'Etat', 'Date de l'état', 'Date de création', and 'Détails'. The 'Détails' column contains five small search icons, with the last one circled in red. The table rows are: 100007 (Colis traité par DPDO), 100004 (Dossier refusé), 100003 (Dossier refusé), and 100002 (Avoir généré (n°12345)).

2. Vos dossiers de retour

Pour avoir le détail d'un de vos dossiers de retour, cliquez sur [la loupe](#).

A screenshot of a page titled 'Détail de votre dossier de retour n°100007'. It shows a timeline with seven numbered circles: 1 (Dossier créé), 2 (En traitement DPDO), 3 (Réponse DPDO), 4 (Colis expédié), 5 (Colis réceptionné), 6 (Colis traité), and 7 (Avoir généré). Below the timeline, there's a dropdown menu 'Que souhaitez-vous faire ?' with 'Aucune action possible' selected. A table below lists items with columns for Référence, Désignation, Autorisé, Mess., Motif, Demandée, Acceptée, Reprise HT unit., Reprise, and Actions. The table rows are: 481010713648REC JOINT DE PORTE 'RECYCLE' (Autorisé checked, Motif: Erreur de codif. DPDO, Demandée: 2, Acceptée: 2, Reprise HT unit: 17.65 €, Actions: edit icon) and 00126586 Courroie 2010H7 (Autorisé checked, Motif: Erreur d'expédition, Demandée: 4, Acceptée: 3, Reprise HT unit: 4.50 €, Actions: edit icon). Summary rows at the bottom show 'Cumul' (6, 5, 48.80 €) and 'Montant de l'avoir' (39,80 €). At the bottom right, there's a button 'Retour à la liste des dossiers'.

3. Suivi du dossier

Grâce à la fresque chronologique qui vous montre [les différentes étapes de traitement](#), vous connaissez clairement son évolution.

DPDO vous propose également des [actions selon l'avancement du dossier](#).

Gérez vos commandes

Création d'un nouveau retour

Création accord de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, vous pouvez cliquer sur ce bouton « **Créer un nouveau dossier de retour** » dans la rubrique **Mes Commandes > Accords de retour** (voir page précédente).

The screenshot shows the IPD website interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Accueil, Mes commandes, Garantie, Contact, Paramètres, and Panier. Below the navigation is a search bar with placeholder text "Rechercher : articles, références et appareils" and a "Recherche rapide" button. The main content area is titled "Création d'un nouveau retour". A red box highlights the search fields: "Référence" (containing "90005") and "Nom client". Another red box highlights the table below, which lists various commands with columns for reference number, product name, quantity, date, and details like "Qté déjà retour." and "Dossier".

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client pour lequel vous aviez commandé l'article.

Référence Nom client

De quelle commande s'agit-il ?

90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51191 Qté cdée : 1 Le 06/07/20 Expé. 06/07/20 Qté déjà retour. : 1	90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51171 Qté cdée : 1 Le 21/02/20 Expé. 24/02/20 Pour weymeesch	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51153 Qté cdée : 1 Le 14/01/20 Expé. 16/01/20 Qté déjà retour. : 1 Pour WEYMEESCH	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51027 Qté cdée : 1 Le 27/03/19 Expé. 27/03/19 Pour kollar Dossier : L201037	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22907 Qté cdée : 1 Le 20/09/18 Expé. 21/09/18 Pour BAHRI Dossier : L46038	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22898 Qté cdée : 1 Le 27/08/18 Expé. 28/08/18 Pour kollar Dossier : L46021	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22896 Qté cdée : 1 Le 21/08/18 Expé. 21/08/18 Pour KOLLAR Dossier : L46019
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22846 Qté cdée : 2 Le 07/05/18 Expé. 09/05/18 Pour weymeesch Dossier : L45936	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22824 Qté cdée : 1 Le 09/03/18 Expé. 09/03/18 Pour bahri Dossier : L45909	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22775 Qté cdée : 1 Le 05/12/17 Expé. 06/12/17 Pour kollar Dossier : L45836	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22735 Qté cdée : 1 Le 08/09/17 Expé. 11/09/17 Pour WEYMEESCH Dossier : L45769	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22732 Qté cdée : 1 Le 05/09/17 Expé. 06/09/17 Pour BAHRI Dossier : L45765	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22721 Qté cdée : 1 Le 31/07/17 Expé. 01/08/17 Pour KOLLAR Dossier : L45752	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22655 Qté cdée : 1 Le 09/03/17 Expé. 13/03/17 Pour BAHRI Dossier : L45640
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22627 Qté cdée : 1 Le 03/02/17 Expé. 06/02/17 Pour KOLLAR JEANINE Dossier : L45600	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22610 Qté cdée : 1 Le 13/01/17 Expé. 05/01/17 Pour bahri Dossier : L45578	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22568 Qté cdée : 1 Le 03/09/16 Expé. 05/09/16 Pour CULLATI PATRICIA Dossier : L45526	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22542 Qté cdée : 1 Le 03/07/16 Expé. 01/08/16 Pour KOLLAR Dossier : L45488	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22536 Qté cdée : 1 Le 26/07/16 Expé. 27/07/16 Pour weymeesch Dossier : L45481	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22529 Qté cdée : 1 Le 15/07/16 Expé. 18/07/16 Pour WEYMEESCH MICHEL Dossier : L45316	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22414 Qté cdée : 1 Le 23/01/16 Expé. 25/01/16 Pour kollar jeanine Dossier : L45316

1. Saisie de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, saisissez la **référence de la pièce à retourner** ou le **nom du client** pour lequel vous aviez commandé l'article.

2. Choisissez la bonne commande

Gérez vos commandes

Création d'un nouveau retour

Sélectionnez la commande à retourner

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client puis sélectionnez la commande à retourner.

Création d'un nouveau retour [Contactez-nous](#)

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client pour lequel vous aviez commandé l'article.

Référence

Nom client

De quelle commande s'agit-il ?

90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51191 Qté cdée : 1 Le 06/07/18 Expé. 06/07/18 Qté déjà retour. : 1	90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51171 Qté cdée : 1 Le 21/02/20 Expé. 24/02/20 Pour weymeesch	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51153 Qté cdée : 1 Le 14/01/20 Expé. 16/01/20 Qté déjà retour. : 1 Pour WEYMEESCH	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51027 Qté cdée : 1 Le 27/03/19 Expé. 27/03/19 Pour kollar Dossier : L201037	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22907 Qté cdée : 1 Le 20/09/18 Expé. 21/09/18 Pour BAHRI Dossier : L46038	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22898 Qté cdée : 1 Le 27/08/18 Expé. 28/09/18 Pour kollar Dossier : L46021	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22896 Qté cdée : 1 Le 21/08/18 Expé. 21/08/18 Pour KOLLAR Dossier : L46019
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22846 Qté cdée : 2 Le 07/05/18 Expé. 09/05/18 Pour weymeesch Dossier : L45936	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22824 Qté cdée : 1 Le 09/03/18 Expé. 09/03/18 Pour bahri Dossier : L45909	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22775 Qté cdée : 1 Le 05/12/17 Expé. 06/12/17 Pour kollar Dossier : L45836	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22735 Qté cdée : 1 Le 08/09/17 Expé. 11/09/17 Pour WEYMEESCH Dossier : L45769	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22732 Qté cdée : 1 Le 08/09/17 Expé. 06/09/17 Pour BAHRI Dossier : L45765	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22721 Qté cdée : 1 Le 31/07/17 Expé. 01/09/17 Pour KOLLAR Dossier : L45752	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22655 Qté cdée : 1 Le 09/03/17 Expé. 13/03/17 Pour BAHRI Dossier : L45640
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22627 Qté cdée : 1 Le 03/02/17 Expé. 06/02/17 Pour KOLLAR JEANINE Dossier : L45600	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22610 Qté cdée : 1 Le 13/01/17 Expé. 16/01/17 Pour bahri Dossier : L45578	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22568 Qté cdée : 1 Le 03/09/16 Expé. 05/09/16 Pour CULLATI PATRICIA Dossier : L45526	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22542 Qté cdée : 1 Le 30/07/16 Expé. 01/08/16 Pour KOLLAR Dossier : L45488	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22536 Qté cdée : 1 Le 26/07/16 Expé. 27/07/16 Pour weymeesch Dossier : L45481	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22529 Qté cdée : 1 Le 15/07/16 Expé. 18/07/16 Pour WEYMEESCH MICHEL	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22414 Qté cdée : 1 Le 23/01/16 Expé. 25/01/16 Pour kollar jeanine Dossier : L45316

Combien de pièces voulez-vous retourner ?

Quel est le motif de ce retour ?

Vos commentaires
Voulez-vous saisir un commentaire (fa)

Pièce jointe : Aucun fichier choisi
Ne aucun 4 pièces jointes de 5,00 Mo chacune

Annuler Valider

1. Saisissez le nombre de pièces à retourner

2. Saisissez le motif de ce retour

3. Laissez vos commentaires

4. Validez votre dossier de retour

Gérez vos commandes

Conditions de retour

Conditions de retour

Votre demande de retour doit être faite sous 60 jours à compter de la date de livraison. L'article doit être retourné sous un délai de 30 jours à compter de la date de l'accord de retour. L'accord de retour doit impérativement être apposé avec le numéro de retour visible sur le colis. Les pièces et accessoires acceptées en retour doivent être neuves, non utilisées, non montées, dans leur emballage d'origine intact. Le retour des pièces doit être emballé dans un carton approprié à l'envoi, et les pièces protégées à l'intérieur de ce même colis.

- Toute pièce de valeur inférieure à 5€ ne pourra faire l'objet d'une demande de retour.
- Les pièces ne pouvant bénéficier d'une demande de retour sont signalés au passage de commande.
- Pour les demandes faites dans les 15 jours suivant la date de réception : reprise à 100%*.
- Pour les demandes faites entre 15 et 30 jours suivant la date de réception : reprise à 75%*.
- Pour les demandes faites entre 30 et 60 jours suivant la date de réception : reprise à 50%*.

Le pourcentage de retour est limité à 3% du CA annuel.

Toute commande doit être contrôlée dès sa réception en présence du transporteur.

En cas de colis endommagé, la livraison doit être refusée ou à minima signaler sur le bon du transporteur avec la mention « Colis endommagé : Sous réserve au déballage ».

Les litiges de non-conformité (pièce défectueuse, erreur d'expédition, avarie de transport) doivent impérativement faire une demande d'accord de retour dans un délai de 48H après la réception.

* Sur valeur de prix d'achat HT hors frais de transport.

J'ai pris connaissance de ces nouvelles conditions

Paramétrage

La page paramétrage vous permet de :

1 —

Changer votre mot de

2 —

Changer votre email

3 —

Gérer la mémorisation de l'affichage des vos prix d'achat lors des recherches

4 —

Gérer vos utilisateurs

5 —

Paramétrer votre accès

6 —

Gérer l'envoi des notifications sur votre boîte mail

- Renseigner (en jours) le délais d'archivage automatique des commandes envoyées ou annulées ;
- Télécharger vos statistiques de ventes.

Changement du mot de passe dpdo.fr

Mot de passe actuel :

Nouveau mot de passe :

Confirmer nouveau mot de passe :

Enregistrer

Changement de l'email d'accès

Cet email vous permet de vous connecter à votre accès dpdo.fr. Il vous permet également de récupérer votre mot de passe dpdo.fr perdu. Il n'est pas utilisé à des fins commerciales, ni transmis à des tiers.

Email d'accès :

Enregistrer

Gestion de l'affichage des tarifs

Mémoriser la visibilité de vos prix d'achat

Enregistrer

Gestion des utilisateurs

Gérer les vendeurs / techniciens / administrateurs

Paramétrage de l'accès

Délai d'archivage automatique des commandes envoyées ou annulées : jours

Enregistrer

Gestion des notifications

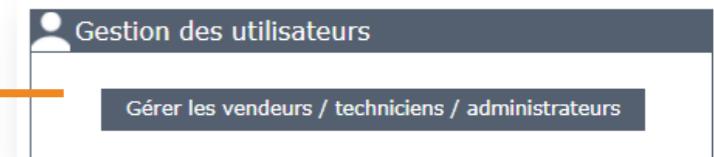
Cet email vous permettra de recevoir quotidiennement les notifications liées à vos commandes (épuisés, remplacements, retards...)

Email de notifications :

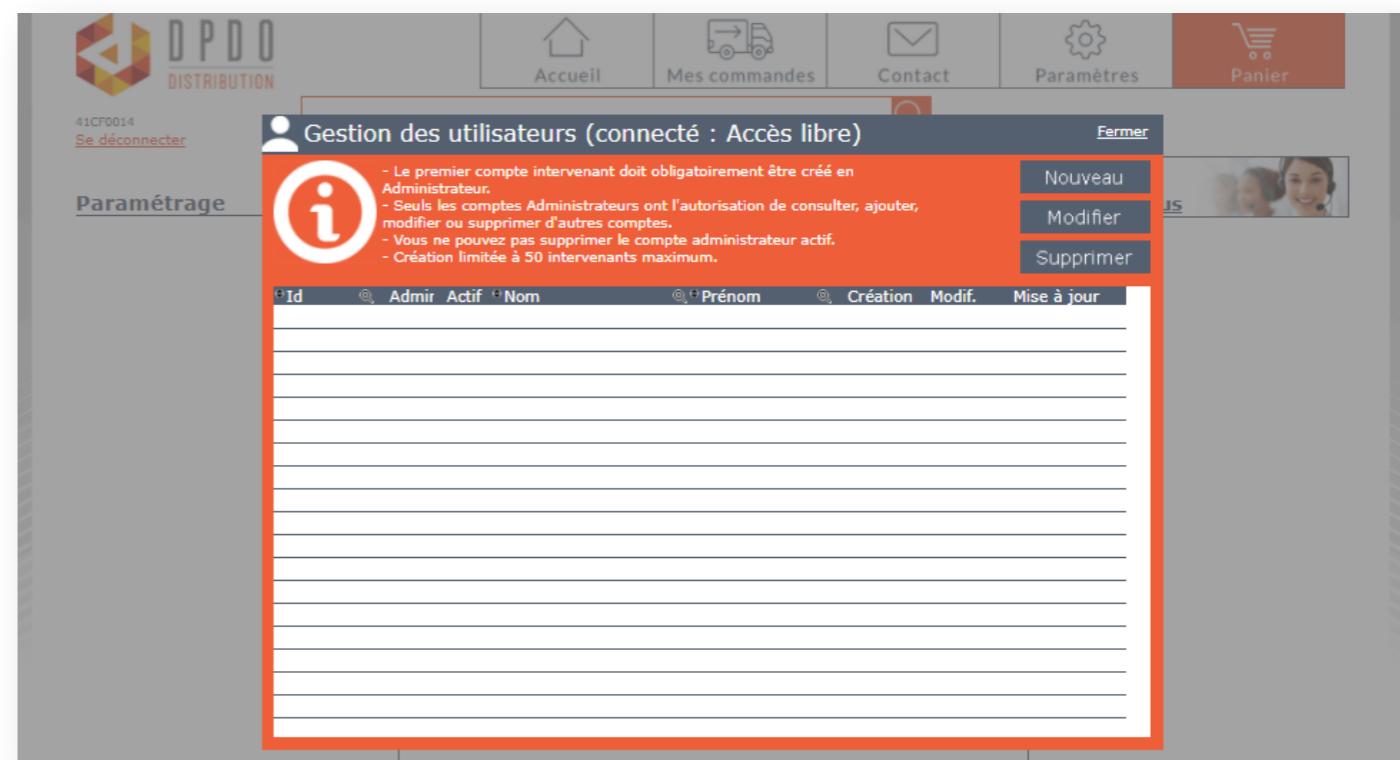
Enregistrer

Gestion des utilisateurs :

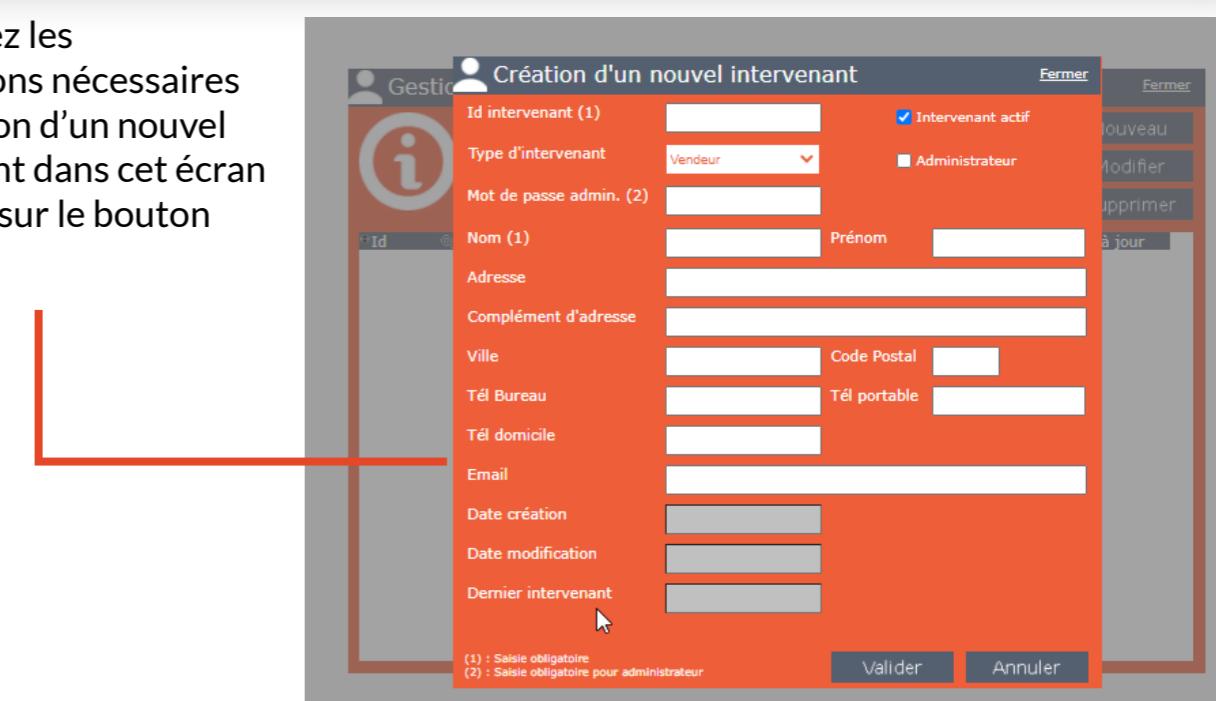
Cliquez sur le bouton :



Dans l'écran suivant vous pouvez créer un nouvel utilisateur, modifier ses paramètres ou le supprimer :



Renseignez les informations nécessaires à la création d'un nouvel intervenant dans cet écran et cliquez sur le bouton «Valider».



Contactez nous !

1. Demandes

Le formulaire de demande simplifiée vous permet de rentrer les informations essentielles selon la nature de celle-ci.

- Demande tarifaire.
- Demande de vue.
- Autre demande (annulation de commande, délais, modification etc...).

The screenshot shows the 'Création d'une nouvelle demande tarifaire' (Creation of a new tariff request) page. At the top, there's a navigation bar with icons for Accueil, Mes commandes, Garantie, Contact (with a red notification badge), Paramètres, and Panier. Below the navigation is a search bar with 'Test' and a 'Saisie rapide' button. A contact banner with the text '09h00 - 18h00 03.27.09.31.90' and a 'Contactez-nous' button is visible. The main form asks 'Quelle est la nature de votre demande ?' with three options: 'Demande tarifaire' (selected), 'Demande vue éclatée', and 'Autre demande'. It then asks 'De quelle pièce s'agit-il ?' with fields for 'Type d'appareil*', 'Référence pièce', 'Marque*', 'Désignation pièce*', 'Appareil*', 'N° produit', and 'N° série**'. A note at the bottom states: '* Obligatoire; ** Pour une demande de MOTOCULTURE, veuillez obligatoirement indiquer le N° de série et l'année de production.' Below this, it asks 'Souhaitez-vous nous donner des indications supplémentaires ?' with a text area for 'Saisissez votre message' and a dropdown for 'Vendeur'. At the bottom, there's a file upload section for 'Pièce jointe' with a maximum of 4 files up to 5,00 Mo each. A checkbox asks if the client wants to be added to the dossier. At the very bottom are 'Annuler' and 'Valider' buttons.

2. Réponses

Dans votre suivi des demandes, cliquez sur la ligne et le détail s'affiche en dessous.

- Historique du dialogue avec DPDO.
- Accès à la vue éclatée.
- Récapitulatif de votre demande initiale.
- Informations complémentaires apportées par DPDO.

The screenshot shows the 'Suivi de vos demandes' (Follow-up of your requests) page. At the top, there's a navigation bar with icons for Accueil, Mes commandes, Garantie, Contact, Paramètres, and Panier. Below the navigation is a search bar with 'Test' and a 'Saisie rapide' button. A contact banner with the text '09h00 - 18h00 03.27.09.31.90' and a 'Contactez-nous' button is visible. The main area shows a table of requests with columns for 'N° demande', 'Etat', 'Objet', 'Type de demande', 'Création', and 'Dernier message'. Two rows are visible: one for '228 865' (Tarifaire, creation 23/11/20 11:23, last message 23/11/20 11:43) and another for '228 739' (Autre, creation 16/11/20 13:24, last message 16/11/20 13:30). Below this, a 'Détail de la demande n°228865' (Detail of request n°228865) is shown. It includes sections for 'Demande tarifaire' (status: 'Voir réponse DPDO', creator: 'Client', called client: 'Jamais'), 'Informations pour passage de commande' (client: '41IP0005', dossier: 'N° dossier', quantity: '1', availability: 'n/d', delivery: 'au domicile'), and a 'Historique du dialogue' (dialogue history between Client and DPDO). The dialogue shows messages from 'lundi 23 novembre 2020 à 11:43' and 'lundi 23 novembre 2020 à 11:23'.

NOUS RESTONS A VOTRE ÉCOUTE.

03 27 09 27 52 ou par mail à serviceclients@pdo.fr

DPDO distribution

Spécialiste pièces détachées et accessoires

6 rue de l'Épau, ZA, 59230, Sars-et-Rosières

