



NOTICE D'UTILISATION DU SITE DPDO.FR

Inter*mar***ch **



Accès à dpdo.fr

1. Lancez votre navigateur

Pour une utilisation optimale nous vous conseillons Google Chrome ou Mozilla Firefox

2. Accédez au site

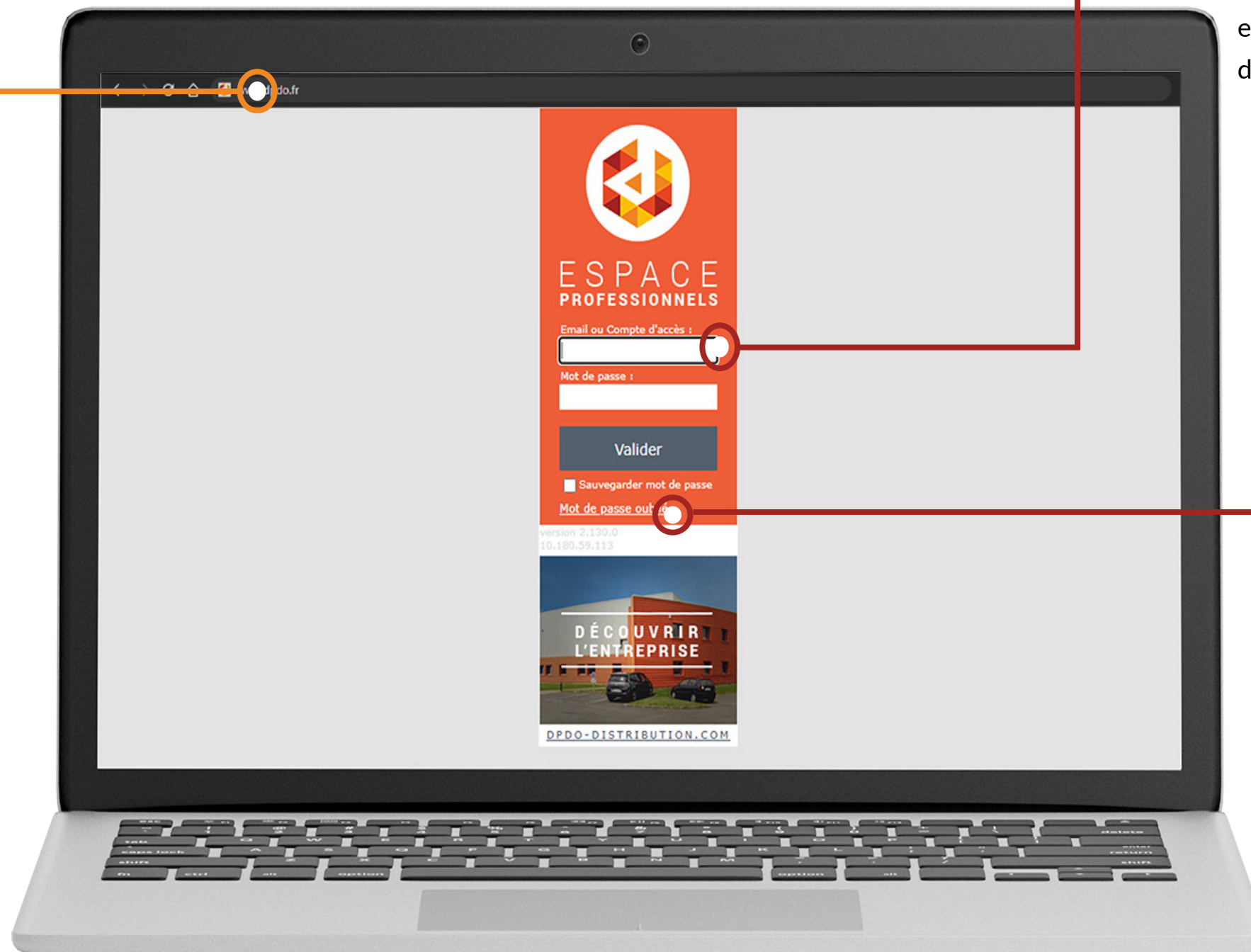
Saisissez l'adresse **www.dpdo.fr** dans la barre de recherche

3. Connectez-vous !

Inscrivez votre **code utilisateur** et votre **mot de passe**.

Vous pouvez sauvegarder ces identifiants pour les prochaines connexions.

Vous pouvez en cas d'oubli de mot de passe le récupérer grâce au bouton « **Mot de passe oublié** ». Si vous connaissez votre compte ou e-mail d'accès, un lien de changement de mot de passe est envoyé.



Attention !

Chaque magasin possède un seul et unique code d'accès lui permettant d'accéder au site. En aucun cas vous ne devez transmettre ces codes d'accès à un autre magasin. Pour obtenir ces codes, veuillez nous contacter par téléphone au **03 27 09 27 52** ou par mail à **serviceclients@dpdo.fr**

Présentation générale

1. Retrouvez toutes vos rubriques dans le menu déroulant

Suivi de commandes, contact, accords de retour, paramètres, archives, préparation et panier.

2. Barre de recherche unique

Diverses possibilités de recherche de pièces :

- Type commercial
- Modèles d'appareils
- Référence de la pièce
- Désignation article

3. Accès à une sélection de produits

Promotion, déstockage, nouveautés, boutique (les familles de produits à fortes rotations).

4. Visuel direct sur votre contact privilégié

Vous pouvez contacter notre service clients par mail ou par téléphone aux horaires indiqués.

5. Accès au catalogue accessoires en quelques clics

Le catalogue vous permet d'accéder à une sélection d'articles les plus demandés.

6. Consultez notre Boutique SAV et les promotions du moment !



Résultats de la recherche

1. Effectuez une recherche



Tapez votre recherche et cliquez sur la loupe.

Se déconnecter

AZA9791

Saisie rapide

Votre recherche : 2 modèles d'appareil trouvés

*Appareil	*Modèle	*N° version	*Désignation	*Marque	*Pièces	*Vue éclatée
Seche linge	AZA9791	857500915021		WHIRLPOOL	85	
Seche linge	AZA9791	857500915020		WHIRLPOOL	84	

Votre recherche : Plus de 100 pièces trouvées

Filtere par mots clés

☐ Aube (1)

☐ Charniere (1)

☐ Courroie (3)

☐ Crochet (1)

☐ Guide (4)

☐ Module (2)

☐ Pompe (3)

☐ Programmeur (2)

☐ Roulement (2)

☐ Tiroir (1)

☐ Vis (7)

☐ Bouton (3)

☐ Condensateur (4)

☐ Couvercle (1)

☐ Douille (2)

☐ Hublot (1)

☐ Pied (2)

☐ Porte (10)

☐ Reservoir (2)

☐ Support (1)

☐ Tuyau (4)

☐ Cache (3)

☐ Cordon (1)

☐ Crochet (1)

☐ Filtre (12)

☐ Joint (6)

☐ Poignée (3)

☐ Portillon (1)

☐ Ressort (4)

☐ Tambour (3)

☐ Verrou (4)

 Pertinence


☐ Uniquement les articles neufs recyclés






 NOS PRIX SONT HORS FRAIS DE PORT

3. Pièces trouvées

En passant votre curseur sur la miniature, vous faites un zoom sur la photo.

Visual



Référence	Compatibilité	Stock	PA HT	PV TTC	
480112101469REC	Origine neuf reconditionné	Dispo Expédié le 02/07	3€ ⁴²	6€ ¹⁵	
61316	Adaptable	Expédié le 19/07 **	6€	10€ ²⁰	
480112101469	Origine neuf (Whirlpool groupe)	Dispo Expédié le 02/07	16€ ⁸³	26€ ⁹⁵	
481010354757REC	Origine neuf reconditionné	Trop tard, cette pièce vient d'être vendue	4€ ⁵²	8€ ¹⁰	
481010354757	Origine neuf (Whirlpool groupe)	Dispo Expédié le 02/07	5€ ⁶⁰	9€ ⁵⁰	

2. Accès au produit

Cliquez sur l'icône de loupe pour accéder au produit (voir chapitre suivant).

4. Compatibilité

Choisissez le type de pièce que vous souhaitez selon les disponibilités. Elle peut être :

- D'origine neuf reconditionné (récupérées d'appareils neufs jamais utilisés)
- Adaptable (pièces génériques et utilisables sur différents produits finis)
- D'origine neuf (origine constructeur)

Résultats de la recherche

Accès au produit

1. Accès à la vue éclatée

Cliquez sur le bouton « **Vue éclatée** » pour accéder à la vue éclatée de l'appareil (pdf).
Si l'appareil ne possède pas de vue éclatée, vous pouvez faire une demande en cliquant sur le bouton « **Demande de vue éclatée** ». Obtenez une réponse dans les 24H ! Retrouvez votre réponse dans l'onglet Contact Réponse

2. La recherche intelligente

Pour affiner votre recherche vous pouvez utiliser les filtres :

- Filtres par **mots clés** ;
- Filtres par **appareils** (pour la recherche par article).

3. La gestion tarifaire simplifiée

Affichez le **prix d'achat HT/ prix de vente TTC** de vos articles en un clic !
(Configuration par défaut dans les paramètres).

Mise au panier de la pièce.

Nos tarifs sont hors frais de port.

Votre recherche

Contactez-nous

Seche linge

WHIRLPOOL

AZA9791

857500915021

Résultat

85

pièces

Vue éclatée

Pièce non trouvée ?

Envoyez-nous une demande

Filtre par mots clés

☐ Aube (1)

☐ Charniere (1)

☐ Courroie (1)

☐ Crochet (1)

☐ Guide (4)

☐ Module (1)

☐ Pompe (2)

☐ Programmeur (1)

☐ Roulement (1)

☐ Tiroir (1)

☐ Vis (7)

☐ Bouton (2)

☐ Condensateur (2)

☐ Couvercle (1)

☐ Douille (1)

☐ Hublot (1)

☐ Pied (1)

☐ Porte (5)

☐ Reservoir (2)

☐ Support (1)

☐ Tuyau (3)

☐ Cache (3)

☐ Cordon (1)

☐ Crochet (1)

☐ Filtre (7)

☐ Joint (5)

☐ Poignée (2)

☐ Portillon (1)

☐ Ressort (3)

☐ Tambour (2)

☐ Verrou (2)











Pertinence

NOS PRIX SONT HORS FRAIS DE PORT

Affichage des tarifs

☒ PA HT

☒ PV TTC

Visuel	Désignation	Référence	Compatibilité	Stock	-	1	+	PA HT	PV TTC	
	Courroie Réf. origine neuf	480112101469	Voir équivalence Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	-	1	+	16€ ⁶²	26€ ⁶⁰	
	Filtre Mousse Réf. origine neuf	481010354757	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	-	1	+	5€ ⁹⁰	10€ ⁰⁵	
	Joint De Porte Réf. origine neuf	481010713648	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	-	1	+	38€ ⁹¹	62€ ²⁵	
	Filtre Réf. origine neuf	481010345281	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	-	1	+	38€ ¹⁸	61€ ¹⁰	
	Pied Réf. origine neuf	481250018054	Voir neuf recyclé	Expédié le 01/12 **	-	1	+	1€ ¹¹	2€ ²⁰	

Astuce

Paramétrer vos préférences d'affichage par défaut pour le prix et le mode de livraison dans la page -- Paramètres --

La vue éclatée

1. La recherche sur vue éclatée

Entrez la référence ou le repère de la pièce indiquée sur la vue éclatée.

2. Envoyez-nous votre demande

Si votre pièce n'est pas connue, n'hésitez pas à nous envoyer une demande (en cliquant sur l'enveloppe), retrouvez votre réponse dans l'onglet Contact - Réponse.

3. Prix et disponibilité

Si votre pièce est connue, son prix et sa disponibilité s'affichent et vous pouvez passer votre commande.

Divers choix de pièces s'offrent à vous :

1. Pièces neuves d'origine ;
2. Pièces compatibles ;
3. Pièces « **neuves reconditionnées** ».

1 document :
Vue éclatée 1

Référence pièce

Indice pièce

Veuillez saisir une référence ou un indice

Aucun résultat ? Envoyez-nous votre demande.

1 document :
Vue éclatée 1

481010713648

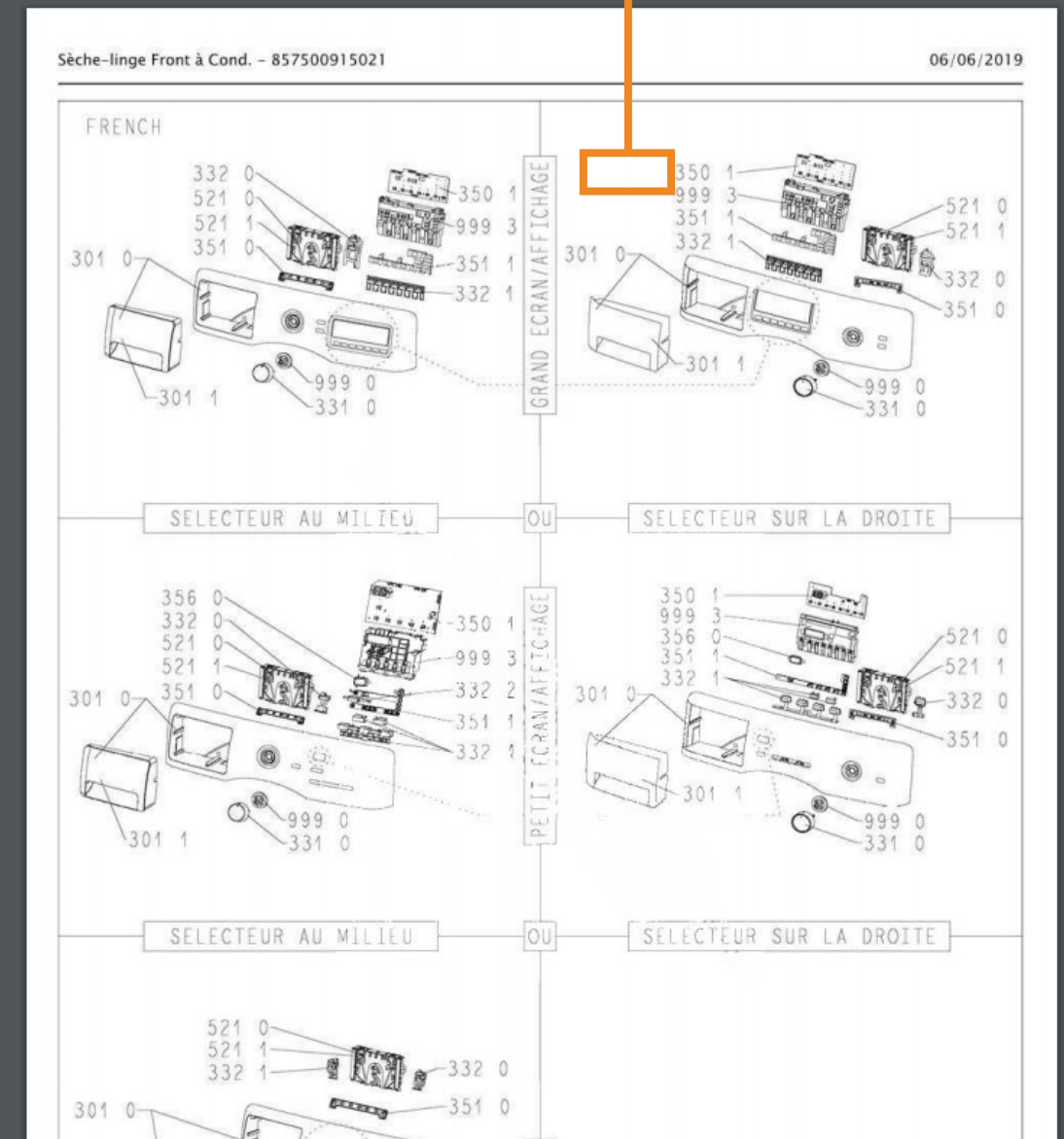
3501

Mode de livraison : Au domicile

	PAht	PVttc
481010713648 (indice 1910) Joint De Porte Dispo Expédié le 09/10	49.20 €	- 1 +
481010713648REC JOINT DE PORTE "RECYCLE" Dispo Expédié le 09/10	26.45 €	- 1 +
481010495081 (indice 3501) Module E8/5D/Grn Expédié le 10/10	146.80 €	- 1 +

Indice pièce

1. Entrez l'indice pièce (exemple : 3501) ;
2. Indice pour le rapport vue éclatée.



Gérez vos commandes

Le choix de la livraison

Deux modes de livraison vous sont proposées

1. Livraison au magasin.
2. Livraison au domicile du client (adresse complète et numéro de téléphone obligatoire) afin d'assurer la bonne livraison et le suivi du colis.

Filtre Réf. origine neuf	481010345281	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 17/11	-	1	+	37€ ⁷⁷	60€ ⁴⁰	
Pied Réf. origine neuf	481250018054	Voir neuf recyclé	Expédié le 25/11 **	-	1	+	1€ ⁰⁶	2€ ¹⁰	
Antiparasite Réf. origine neuf	481010807672	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 17/11	-	1	+	28€ ¹⁷	45€ ⁰⁵	
Doigt Verrou Réf. origine neuf							1€ ²⁸	2€ ⁵⁵	
Filtre Peluche Réf. origine neuf							24€ ⁵³	39€ ²⁵	
Filtre complet Réf. origine							12€ ¹⁴	20€ ⁰⁵	
POIGNEE HX Réf. origine							5€ ⁸⁰	9€ ⁸⁵	
RONDELLE RESSORT Réf. origine	480112101561		Expédié le 25/11 **	-	1	+	3€ ⁰⁸	5€ ⁵⁵	
Bouton De Programmeur Réf. origine neuf	481010389396	Voir neuf recyclé	Expédié le 25/11 **	-	1	+	10€ ⁰²	16€ ⁵⁰	
CACHE PALIER Réf. origine	480112101502		Expédié le 25/11 **	-	1	+	3€ ²⁷	5€ ⁹⁰	

Où souhaitez-vous envoyer votre commande ?



Au magasin

Au domicile

Gérez vos commandes

La préparation

[Accueil](#)
[Mes commandes](#)
[Garantie](#)
[Contact](#)
[Paramètres](#)
[Panier](#)

[Se déconnecter](#)

[Saisie rapide](#)

09h00 - 18h00
03.27.09.31.90
[Contactez-nous](#)

Préparation au magasin
Préparation au particulier (1)
Panier de commandes

Préparation de la commande (livraison au particulier)

Récapitulatif

Référence	Désignation	Qté	PAu HT	PVu TTC	Remise	N° dossier	Actions
TEST	Test2	1	29.25 €	46.80 €	0.00 €	L201032	
Total			29.25 €	46.80 €			

☐ Exclure les frais de port de la facture client

Frais de port	
	7,50€ TTC
Montant total de la commande	54,30€ PV TTC 35,50€ PA HT Frais de port inclus

Commande

Vendeur

Compte

Votre n° commande

Acompte TTC versé

Client

Nom*

Téléphone domicile

Téléphone portable*

Email*

Adresse de livraison

Mode livraison

Adresse*

Code postal*

Ville*

Pays*

Options

☐ Contre-signature

Continuer mes achats

Valider cette préparation

Référence **TEST**
Désignation **Test2**
N° dossier
Quantité commandée
PV TTC unitaire
Montant remise TTC

Valider

Annuler

* Champs obligatoires
Note : le n° de téléphone et l'e-mail sont uniquement utilisés pour le suivi de votre livraison.

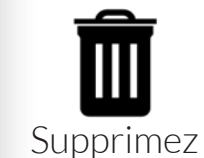
1. La préparation sur site

Elle concerne les articles mis au panier pour une livraison au SAV. Grâce à cette préparation dédiée, vous pouvez venir modifier à tout moment le contenu de votre commande avant que celle-ci ne soit mise au panier.

-2. La préparation au domicile

Ici, il est question des **envois directs au domicile du particulier** puisqu'il s'agit d'un besoin propre au client, cette préparation doit être validée tout de suite.

Attention, une commande ne peut être envoyée que par 1 seul mode de livraison.



Supprimez votre commande



Modifier

Très important

Vous avez ici la possibilité de **modifier** votre prix de vente et vous aligner éventuellement sur des prix concurrents.

Gérez vos commandes

Le panier de commandes

Important 
Ne validez toutes vos commandes destinées au SAV
qu'une fois par jour afin d'atteindre le **franco de 75€HT**.

La validation du panier

Pour la validation du panier, vous avez 2 possibilités de gestion :

1. La validation manuelle

Comme ici, vous devez cocher les commandes que vous souhaitez faire partir en préparation chez DPDO. Si vous souhaitez paramétrer votre compte de sorte à ce que la validation soit automatique, veuillez contacter notre Hotline avec votre **numéro de contact privilégié**.

2. La validation automatique DPDO

Quand il n'y a pas de commandes à cocher c'est que l'envoi en préparation se fait automatiquement par DPDO. Si vous souhaitez modifier la validation automatique et passer en manuel, merci de contacter notre Hotline avec votre **numéro de contact privilégié**.

Astuce 
Pour voir le détail de la commande, **cliquez sur la ligne**.

Panier de commandes

Contactez-nous



Veuillez cocher les commandes à nous transmettre.

Notre n° cde	Votre n° cde	Mode de livraison	Date de commande	PAHT	PVTTC	Actions
<input type="checkbox"/>	51174	Au domicile	lun. 07/09/20 14:51	20.70 €	40.60 €	 
<input type="checkbox"/>	Total des commandes			20.70 €	40.60 €	

Imprimer Bon de cde

Imprimer Facture

Détail de la commande n°51174

Dispo	Référence	Désignation	Qté	N° dossier	Nom du client	PAHT	PVTTC	Remise TTC
0	TEST001	test dési A	1	L201379	Test	20.70 €	33.10 €	0.00 €

Gérez vos commandes

Le suivi de commandes

Pour le suivi de commandes

1. Allez dans « **Mes commandes** ».
2. Puis cliquez sur « **Suivi** » ou « **Recherche** ».

Accueil

Mes commandes

Garantie

Contact

Paramètres

Panier

Rechercher : art

Suivi

Recherche

Accords de retour

appareils

Saisie rapide

09h00 - 18h00

03.27.09.31.90

Contactez-nous

Se déconnecter

Suivi de commande

En préparation

Expédiée

Annulée

Message

Reliquat

Reçue

Réf / Nom client / N° cde / N° dossier / Date

Votre n° cde

N° cde DPDO

Nom client

Mode livraison

Date cde

Total PV TTC

MICKAEL	51023	JF OPTIC 2000	Au magasin	lun 09/11/20	30.55 €
	51022		Au magasin	jeu 01/10/20	94.50 €
	51021		Au magasin	ven 11/09/20	40.45 €

Imprimer Bon de cde

Imprimer Facture

Suivi colis

Archiver

Détail de la commande n°51023

Commande

Vendeur : n/d

Compte : 41IT0005

Votre n° cde : MICKAEL

Client

JF OPTIC 2000

Livraison

Mode livraison : Au magasin

Etat	Dispo	Référence	Désignation	Qté	Qté gar.	Qté reçue	N° dossier	PA HT	PV TTC
Envoyé	4	KA69043220	Sac papier pour Aspirateur, x5	1	0	0	L201030	15.03 €	24.05 €

Grâce aux différents filtres d'état de la commande, vous pouvez facilement connaître **son évolution**.
Par défaut, nous affichons **toutes les commandes non archivées**.
Vous pouvez :

1. Filtrez par état

Les filtres d'état vous permettent d'avoir un visuel global des commandes concernées.

2. Recherchez votre commande via la barre de recherche

Nom client, n° de commande, n° de dossier,
date de commande (jj/mm/aaaa).

Gérez vos commandes

Accords de retours

Pour les accords retour

- 1. Allez dans « Mes commandes ».
- 2. Puis cliquez sur « Accords retour ».

The screenshot shows the DPDO website interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Mes commandes', 'Garantie', 'Contact', 'Paramètres', and 'Panier'. The 'Mes commandes' menu is open, showing options: 'Suivi', 'Recherche', 'Accords de retour (1)', and 'Intégration de commande'. The 'Accords de retour (1)' option is highlighted. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Dossiers de retour' section. A red box highlights the 'Créer un nouveau dossier de retour' button. Below this, there is a table of return dossiers.

N° Dossier	Etat	Date de l'état	Date de création	Détails
100007	Colis traité par DPDO	lun. 10/02/20 16:18	lun. 10/02/20 15:34	
100004	Dossier refusé	mer. 05/02/20 12:29	mar. 04/02/20 16:04	
100003	Dossier refusé	mar. 04/02/20 16:28	mar. 04/02/20 16:00	
100002	Avoir généré (n°12345)	mar. 04/02/20 00:00	mar. 04/02/20 14:13	

1. Création accord de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, vous pouvez cliquer sur ce bouton « Créer un nouveau dossier de retour ».

2. Vos dossiers de retour

Pour avoir le détail d'un de vos dossiers de retour, cliquez sur la loupe.

3. Suivi du dossier

Grâce à la fresque chronologique qui vous montre les différentes étapes de traitement, vous connaissez clairement son évolution.

DPDO vous propose également des actions selon l'avancement du dossier.

The screenshot shows the 'Détail de votre dossier de retour n°100007' page. It features a timeline with 7 steps: 1. Dossier créé, 2. En traitement DPDO, 3. Réponse DPDO, 4. Colis expédié, 5. Colis réceptionné, 6. Colis traité, 7. Avoir généré. Below the timeline, there is a dropdown menu 'Que souhaitez-vous faire ?' with the option 'Aucune action possible'. Below this, there is a table of actions.

Référence	Désignation	Autorisé	Mess. Motif	Demandée	Acceptée	Reprise HT unit.	Reprise	Actions
481010713648REC	JOINT DE PORTE 'RECYCLE'		Erreur de codif. DPDO	2	2	17.65 €	2	
00126586	Courroie 2010H7		Erreur d'expédition	4	3	4.50 €	1	
Cumul				6	5	48.80 €	3	
Montant de l'avoir				39,80 €				

Retour à la liste des dossiers

Gérez vos commandes

Création d'un nouveau retour

Création accord de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, vous pouvez cliquer sur ce bouton « **Créer un nouveau dossier de retour** » dans la rubrique **Mes Commandes** > **Accords de retour** (voir page précédente).

Accueil

Mes commandes

Garantie

Contact

Paramètres

Panier

Rechercher : articles, références et appareils

Saisie rapide

Création d'un nouveau retour

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client pour lequel vous aviez commandé l'article.

Référence

90005

Nom client

De quelle commande s'agit-il ?

<div>90005</div> <div>Filtre à eau DAEWOO DD7098</div> <div>Cde 51191</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 06/07/20</div> <div>Expé. 06/07/20</div> <div>Qté déjà retour. : 1</div>	<div>90005</div> <div>Filtre à eau DAEWOO DD7098</div> <div>Cde 51171</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 21/02/20</div> <div>Expé. 24/02/20</div> <div>Pour weymeesch</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 51153</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 14/01/20</div> <div>Expé. 16/01/20</div> <div>Qté déjà retour. : 1</div> <div>Pour WEYMEECH</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 51027</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 27/03/19</div> <div>Expé. 27/03/19</div> <div>Pour kollar</div> <div>Dossier : L201037</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22907</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 20/09/18</div> <div>Expé. 21/09/18</div> <div>Pour BAHRI</div> <div>Dossier : L46038</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22898</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 27/08/18</div> <div>Expé. 28/08/18</div> <div>Pour kollar</div> <div>Dossier : L46021</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22896</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 21/08/18</div> <div>Expé. 21/08/18</div> <div>Pour KOLLAR</div> <div>Dossier : L46019</div>
<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22846</div> <div>Qté cdée : 2</div> <div>Le 07/05/18</div> <div>Expé. 09/05/18</div> <div>Pour weymeesch</div> <div>Dossier : L45936</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22824</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 09/03/18</div> <div>Expé. 09/03/18</div> <div>Pour bahri</div> <div>Dossier : L45909</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22775</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 05/12/17</div> <div>Expé. 06/12/17</div> <div>Pour kollar</div> <div>Dossier : L45836</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22735</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 08/09/17</div> <div>Expé. 11/09/17</div> <div>Pour WEYMEECH</div> <div>Dossier : L45769</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22732</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 05/09/17</div> <div>Expé. 06/09/17</div> <div>Pour BAHRI</div> <div>Dossier : L45765</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22721</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 31/07/17</div> <div>Expé. 01/08/17</div> <div>Pour KOLLAR</div> <div>Dossier : L45752</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22655</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 09/03/17</div> <div>Expé. 13/03/17</div> <div>Pour BAHRI</div> <div>Dossier : L45640</div>
<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22627</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 03/02/17</div> <div>Expé. 06/02/17</div> <div>Pour KOLLAR JEANINE</div> <div>Dossier : L45600</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22610</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 13/01/17</div> <div>Expé. 16/01/17</div> <div>Pour bahri</div> <div>Dossier : L45578</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22568</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 03/09/16</div> <div>Expé. 05/09/16</div> <div>Pour CULLATI PATRICIA</div> <div>Dossier : L45526</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22542</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 30/07/16</div> <div>Expé. 01/08/16</div> <div>Pour KOLLAR</div> <div>Dossier : L45488</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22536</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 26/07/16</div> <div>Expé. 27/07/16</div> <div>Pour weymeesch</div> <div>Dossier : L45481</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22529</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 15/07/16</div> <div>Expé. 18/07/16</div> <div>Pour WEYMEECH MICHEL</div> <div>Dossier : L45316</div>	<div>90005</div> <div>FILTRE A EAU DD7098</div> <div>Cde 22414</div> <div>Qté cdée : 1</div> <div>Le 23/01/16</div> <div>Expé. 25/01/16</div> <div>Pour kollar jeanine</div> <div>Dossier : L45316</div>

1. Saisie de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, saisissez la **référence de la pièce** à retourner ou le **nom du client** pour lequel vous aviez commandé l'article.

2. Choisissez la bonne commande

Gérez vos commandes

Création d'un nouveau retour

Sélectionnez la commande à retourner

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client puis **sélectionnez la commande à retourner**.

Création d'un nouveau retour [Contactez-nous](#)

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client pour lequel vous aviez commandé l'article.

Référence Nom client

De quelle commande s'agit-il ?

90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51191 Qté cdée : 1 Le 06/07/20 Expé. 06/07/20 Qté déjà retour. : 1	90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51171 Qté cdée : 1 Le 21/02/20 Expé. 24/02/20 Pour weymesch	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51153 Qté cdée : 1 Le 14/01/20 Expé. 16/01/20 Qté déjà retour. : 1 Pour WEYMESCH	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51027 Qté cdée : 1 Le 27/03/19 Expé. 27/03/19 Pour kollar Dossier : L201037	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22907 Qté cdée : 1 Le 20/09/18 Expé. 21/09/18 Pour BAHRI Dossier : L46038	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22898 Qté cdée : 1 Le 27/08/18 Expé. 28/09/18 Pour kollar Dossier : L46021	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22896 Qté cdée : 1 Le 21/08/18 Expé. 21/08/18 Pour KOLLAR Dossier : L46019
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22846 Qté cdée : 2 Le 07/05/18 Expé. 09/05/18 Pour weymesch Dossier : L45936	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22824 Qté cdée : 1 Le 09/03/18 Expé. 09/03/18 Pour bahri Dossier : L45909	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22775 Qté cdée : 1 Le 05/12/17 Expé. 06/12/17 Pour kollar Dossier : L45836	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22735 Qté cdée : 1 Le 08/09/17 Expé. 11/09/17 Pour WEYMESCH Dossier : L45769	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22732 Qté cdée : 1 Le 05/09/17 Expé. 06/09/17 Pour BAHRI Dossier : L45765	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22721 Qté cdée : 1 Le 31/07/17 Expé. 01/03/17 Pour KOLLAR Dossier : L45752	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22655 Qté cdée : 1 Le 09/03/17 Expé. 13/03/17 Pour BAHRI Dossier : L45640
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22627 Qté cdée : 1 Le 03/02/17 Expé. 06/02/17 Pour KOLLAR JEANINE Dossier : L45600	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22610 Qté cdée : 1 Le 13/01/17 Expé. 16/01/17 Pour bahri Dossier : L45578	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22568 Qté cdée : 1 Le 03/09/16 Expé. 05/09/16 Pour CULLATI PATRICIA Dossier : L45526	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22542 Qté cdée : 1 Le 30/07/16 Expé. 01/08/16 Pour KOLLAR Dossier : L45488	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22536 Qté cdée : 1 Le 26/07/16 Expé. 27/07/16 Pour weymesch Dossier : L45481	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22529 Qté cdée : 1 Le 15/07/16 Expé. 18/07/16 Pour WEYMESCH MICHEL	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22414 Qté cdée : 1 Le 23/01/16 Expé. 25/01/16 Pour kollar jeanine Dossier : L45316

Combien de pièces voulez-vous retourner ?

Quel est le motif de ce retour ?

Vos commentaires

Délai de rétractation

Retour invendu

Pièce défectueuse

Avarie de transport

Erreur d'expédition

Erreur de codif. DPO

Pièce jointe : Aucun fichier choisi

1. Saisissez le nombre de pièces à retourner

2. Saisissez le motif de ce retour

3. Laissez vos commentaires

4. Validez votre dossier de retour

Gérez vos commandes

Conditions de retour

Conditions de retour

Votre demande de retour doit être faite sous 60 jours à compter de la date de livraison. L'article doit être retourné sous un délai de 30 jours à compter de la date de l'accord de retour. L'accord de retour doit impérativement être apposé avec le numéro de retour visible sur le colis. Les pièces et accessoires acceptées en retour doivent être neuves, non utilisées, non montées, dans leur emballage d'origine intact. Le retour des pièces doit être emballé dans un carton approprié à l'envoi, et les pièces protégées à l'intérieur de ce même colis.

- Toute pièce de valeur inférieure à 5€ ne pourra faire l'objet d'une demande de retour.
- Les pièces ne pouvant bénéficier d'une demande de retour sont signalés au passage de commande.
- Pour les demandes faites dans les 15 jours suivant la date de réception : reprise à 100%*.
- Pour les demandes faites entre 15 et 30 jours suivant la date de réception : reprise à 75%*.
- Pour les demandes faites entre 30 et 60 jours suivant la date de réception : reprise à 50%*.

Le pourcentage de retour est limité à 3% du CA annuel.

Toute commande doit être contrôlée dès sa réception en présence du transporteur.

En cas de colis endommagé, la livraison doit être refusée ou à minima signaler sur le bon du transporteur avec la mention « Colis endommagé : Sous réserve au déballage ».

Les litiges de non-conformité (pièce défectueuse, erreur d'expédition, avarie de transport) doivent impérativement faire une demande d'accord de retour dans un délai de 48H après la réception.

** Sur valeur de prix d'achat HT hors frais de transport.*

J'ai pris connaissance de
ces nouvelles conditions

Paramétrage

La page paramétrage vous permet de :

1

Changer votre mot de

2

Changer votre email

3

Gérer la mémorisation de l'affichage des vos prix d'achat lors des recherches

4

Gérer vos utilisateurs

5

Paramétrer votre accès

6

Gérer l'envoi des notifications sur votre boîte mail

- Renseigner (en jours) le délai d'archivage automatique des commandes envoyées ou annulées ;
- Télécharger vos statistiques de ventes.



Changement du mot de passe dpdo.fr

Mot de passe actuel :

Nouveau mot de passe :

Confirmer nouveau mot de passe :

Enregistrer



Changement de l'email d'accès

Cet email vous permet de vous connecter à votre accès dpdo.fr. Il vous permet également de récupérer votre mot de passe dpdo.fr perdu. Il n'est pas utilisé à des fins commerciales, ni transmis à des tiers.

Email d'accès :

Enregistrer



Gestion de l'affichage des tarifs

☐ Mémoriser la visibilité de vos prix d'achat

Enregistrer



Gestion des utilisateurs

Gérer les vendeurs / techniciens / administrateurs



Paramétrage de l'accès

Délai d'archivage automatique des commandes envoyées ou annulées : jours

Enregistrer

Télécharger vos statistiques de ventes : ▼



Gestion des notifications

Cet email vous permettra de recevoir quotidiennement les notifications liées à vos commandes (épuisés, remplacements, retards...)

Email de notifications :

Enregistrer

Gestion des utilisateurs :

Cliquez sur le bouton :

```
graph TD; A[Gestion des utilisateurs] --> B[Gérer les vendeurs / techniciens / administrateurs];
```

Dans l'écran suivant vous pouvez créer un nouvel utilisateur, modifier ses paramètres ou le supprimer :

[illegible]

Renseignez les informations nécessaires à la création d'un nouvel intervenant dans cet écran et cliquez sur le bouton «**Valider**».

Création d'un nouvel intervenant

Fermer

Id intervenant (1)

☒ Intervenant actif

Type d'intervenant

Vendeur

☐ Administrateur

Mot de passe admin. (2)

Nom (1)

Prénom

Adresse

Complément d'adresse

Ville

Code Postal

Tél Bureau

Tél portable

Tél domicile

Email

Date création

Date modification

Dernier intervenant

(1) : Saisie obligatoire

(2) : Saisie obligatoire pour administrateur

Valider

Annuler

Contactez nous !

1. Demandes

Le formulaire de demande simplifiée vous permet de rentrer les informations essentielles selon la nature de celle-ci.

- Demande tarifaire.
- Demande de vue.
- Autre demande (annulation de commande, délais, modification etc...).

Accueil

Mes commandes

Garantie

Contact ¹

Paramètres

Panier

Se déconnecter

Saisie rapide

09h00 - 18h00
03.27.09.31.90
Contactez-nous

Création d'une nouvelle demande tarifaire

Quelle est la nature de votre demande ?

☒ Demande tarifaire
☐ Demande vue éclatée
☐ Autre demande

De quelle pièce s'agit-il ?

Type d'appareil*		Référence pièce	
Marque*		Désignation pièce*	
Appareil*			
N° produit			
N° série**			

* Obligatoire
** Pour une demande de MOTOCULTURE, veuillez obligatoirement indiquer le N° de série et l'année de production.

Souhaitez-vous nous donner des indications supplémentaires ?

Vendeur :

Saisissez votre message

Pièce jointe : Choisir un fichier Aucun fichier choisi
Maximum 4 pièces jointes de 5,00 Mo chacune

☐ Souhaitez-vous saisir les informations du client pour suivre ce dossier ?

Annuler

Valider

2. Réponses

Dans votre suivi des demandes, cliquez sur la ligne et le détail s'affiche en dessous.

- Historique du dialogue avec DPDO.
- Accès à la vue éclatée.
- Récapitulatif de votre demande initiale.
- Informations complémentaires apportées par DPDO.

[Accueil](#)
[Mes commandes](#)
[Garantie](#)
[Contact](#)
[Paramètres](#)
[Panier](#)

[Se déconnecter](#)
[Saisie rapide](#)

09h00 - 18h00
03.27.09.31.90
[Contactez-nous](#)

Suivi de vos demandes

Filtrer par type : Toutes les demandes ▼
Filtrer par état : Tous les états ▼

N° demande	Etat	Objet	Type de demande	Création	Dernier message
228 865	Voir réponse DPDO	"test dési A"	Tarifaire	lun. 23/11/20 11:23	lun. 23/11/20 11:43
228 739	Voir réponse DPDO	Care Kit Jura Smart	Autre	lun. 16/11/20 13:24	lun. 16/11/20 13:30

Détail de la demande n°228865

Demande tarifaire

Etat : [Voir réponse DPDO](#)
Créateur : Client
Client appelé : [Jamais](#)

Nous avons besoin d'une information complémentaire (voir dialogue ci-dessous).

Que souhaitez-vous faire ? Sélectionner une action ▼

Votre demande initiale

Référence : ZZZZZZGFGFDGFD Désignation : test dési A
Appareil : Type d'appareil : Marque :
N° produit : N° série :

Informations pour passage de commande ☒

Compte client : 411P0005 N° dossier : Quantité : 1 Dispo : n/d Livraison : au domicile

Aucune information renseignée pour le client.

Historique du dialogue

lundi 23 novembre 2020 à 11:43 :
 Bonjour,
 Merci de préciser votre demande

Cordialement
Joffrey,

lundi 23 novembre 2020 à 11:23 :
 Ci-joint ma demande de prix.

Vous

NOUS RESTONS A VOTRE ÉCOUTE.

03 27 09 27 52 ou par mail à serviceclients@dpdo.fr

DPDO distribution

Spécialiste pièces détachées et accessoires

6 rue de l'Épau, ZA, 59230, Sars-et-Rosières

