



NOTICE D'UTILISATION DU SITE DPDO.FR

Auchan

 **DPDO**
DISTRIBUTION

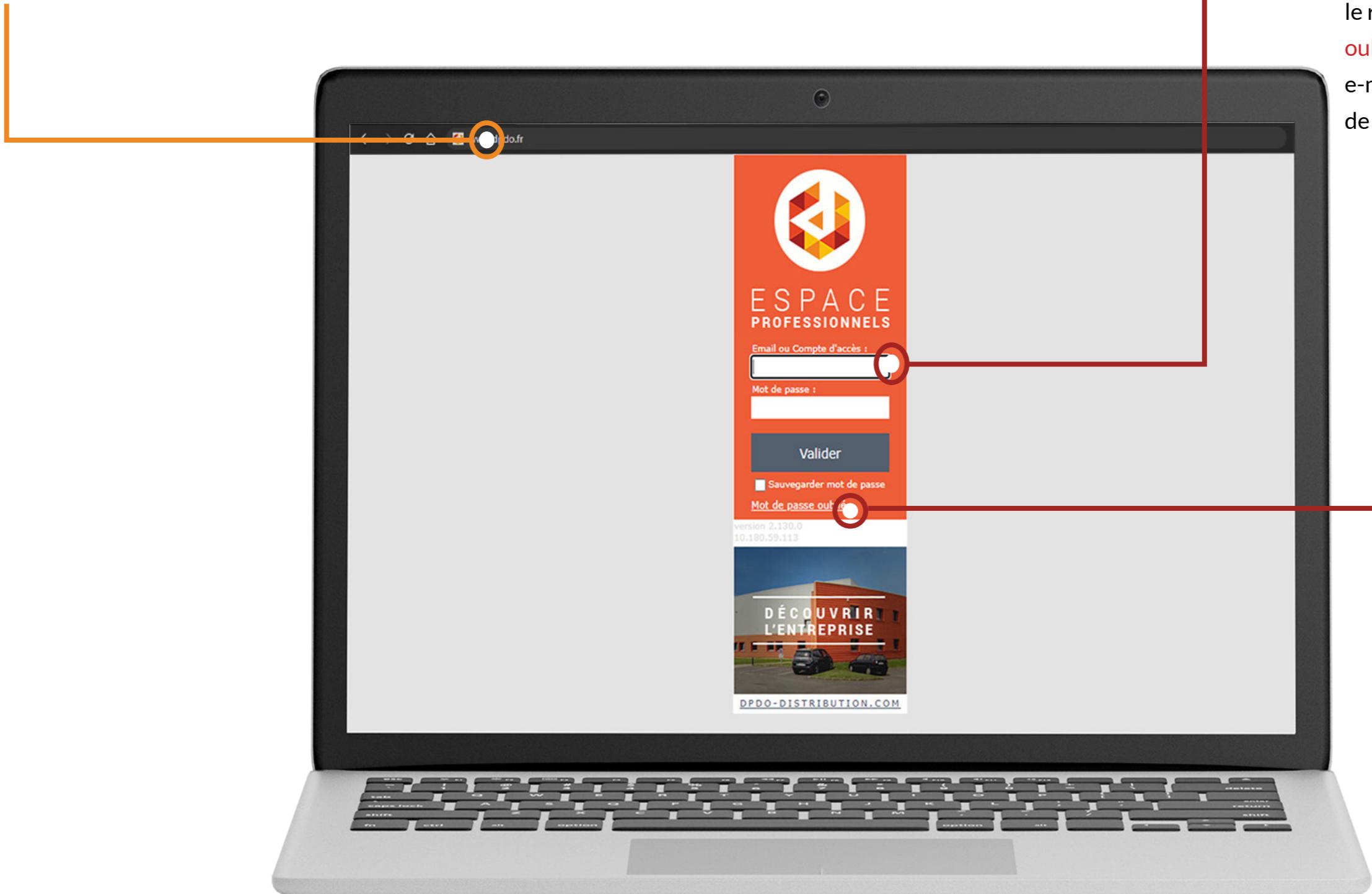
Accès à dpdo.fr

1. Lancez votre navigateur

Pour une utilisation optimale nous vous conseillons Google Chrome ou Mozilla Firefox

2. Accédez au site

Saisissez l'adresse www.dpdo.fr dans la barre de recherche



3. Connectez-vous !

Inscrivez votre **code utilisateur** et votre **mot de passe**.

Vous pouvez sauvegarder ces identifiants pour les prochaines connexions.

Vous pouvez en cas d'oubli de mot de passe le récupérer grâce au bouton « **Mot de passe oublié** ». Si vous connaissez votre compte ou e-mail d'accès, un lien de changement de mot de passe est envoyé.

Attention !

Chaque magasin possède un seul et unique code d'accès lui permettant d'accéder au site. En aucun cas vous ne devez transmettre ces codes d'accès à un autre magasin.

Pour obtenir ces codes, veuillez nous contacter par téléphone au **03 27 09 27 52** ou par mail à serviceclients@dpdo.fr

Présentation générale

1. Retrouvez toutes vos rubriques dans le menu déroulant

Suivi de commandes, contact, accords de retour, paramètres, archives, préparation et panier.

2. Barre de recherche unique

Diverses possibilités de recherche de pièces :

- Type commercial
- Modèles d'appareils
- Référence de la pièce
- Désignation article

3. Accès à une sélection de produits

Promotion, déstockage, nouveautés, boutique (les familles de produits à fortes rotations).

4. Visuel direct sur votre contact privilégié

Vous pouvez contacter notre service clients par mail ou par téléphone aux horaires indiqués.

5. Accès au catalogue accessoires en quelque clics

Le catalogue vous permet d'accéder à une sélection d'articles les plus demandés.

The screenshot displays the DPDO Distribution website interface. At the top is a navigation bar with icons for Accueil, Mes commandes, Garantie, Contact, Paramètres, and Panier. Below the navigation is a search bar labeled "Rechercher : articles, références et appareils" with a "Saisie rapide" button. The main content area features several promotional boxes: one for "TOUTES LES PIÈCES NEUVES RECONDITIONNÉES" with a 70% discount, another for "VISITEZ LA BOUTIQUE SAV" with a "VOIR >" button, and a "PROMOTIONS" section with a megaphone icon and "VOIR >" button. To the right is a "CATALOGUE ACCESSOIRES" section with a grid of icons and labels for categories like Gamme Brun, Gros Electroménager, Outilage, Petit Electroménager, Motoculture, Connectique, Télécommande, Alimentations - Chargeurs, Protèges écrans GSM, Cartouches Frigo US, BRAUN, PHILIPS, Grilles de rasoirs, and Grilles de rasoirs. At the bottom, there's a "NOUVELLES MARQUES" section with logos for various brands including ASTORIA, BRITA, Foster, KitchenAid, LAGRANGE, LIEBHERR, Nilfisk, R&B RIVIERA & BAR, Roblin, SITRAM, sodastream, team, VORTICE, and VORWERK. The footer contains links for "Conditions générales de vente & retour", "Livraison standard 48h / 72h Livraison express 24h / 48h", "Livraison Mondial Relay 4 300 Points Relais en France", and "Livraison directe au Service Après Vente".

6. Consultez notre Boutique SAV et les promotions du moment !

Résultats de la recherche

1. Effectuez une recherche

Tapez votre recherche et cliquez sur la loupe.

Votre recherche : 2 modèles d'appareil trouvés						
Appareil	Modèle	N° version	Désignation	Marque	Pièces	Vue éclatée
Seche linge	AZA9791	857500915021		WHIRLPOOL	85	
Seche linge	AZA9791	857500915020		WHIRLPOOL	84	

Votre recherche : Plus de 100 pièces trouvées		
Filtre par mots clés		
<input type="checkbox"/> Aube (1)	<input type="checkbox"/> Bouton (3)	<input type="checkbox"/> Cache (3)
<input type="checkbox"/> Charniere (1)	<input type="checkbox"/> Condensateur (4)	<input type="checkbox"/> Cordon (1)
<input type="checkbox"/> Courroie (3)	<input type="checkbox"/> Couvercle (1)	<input type="checkbox"/> Crochet (1)
<input type="checkbox"/> Crochet (1)	<input type="checkbox"/> Douille (2)	<input type="checkbox"/> Filtre (12)
<input type="checkbox"/> Guide (4)	<input type="checkbox"/> Hublot (1)	<input type="checkbox"/> Joint (6)
<input type="checkbox"/> Module (2)	<input type="checkbox"/> Pied (2)	<input type="checkbox"/> Poignée (3)
<input type="checkbox"/> Pompe (3)	<input type="checkbox"/> Porte (10)	<input type="checkbox"/> Portillon (1)
<input type="checkbox"/> Programmateur (2)	<input type="checkbox"/> Reservoir (2)	<input type="checkbox"/> Ressort (4)
<input type="checkbox"/> Roulement (2)	<input type="checkbox"/> Support (1)	<input type="checkbox"/> Tambour (3)
<input type="checkbox"/> Tiroir (1)	<input type="checkbox"/> Tuyau (4)	<input type="checkbox"/> Verrou (4)
<input type="checkbox"/> Vis (7)		

Visuel	Référence	Compatibility	Stock	NOS PRIX SONT HORS FRAIS DE PORT	
				PA HT	PV TTC
	480112101469REC	Origine neuf reconditionné	Dispo Expédié le 02/07	- 1 +	3€ ⁴² 6€ ¹⁵
	61316	Adaptable	Expédié le 19/07 **	- 1 +	6€ 10€ ²⁰
	480112101469	Origine neuf (Whirlpool groupe)	Dispo Expédié le 02/07	- 1 +	16€ ⁸³ 26€ ⁹⁵
	481010354757REC	Origine neuf reconditionné	Trop tard, cette pièce vient d'être vendue	- 1 +	4€ ⁵² 8€ ¹⁰
	481010354757	Origine neuf (Whirlpool groupe)	Dispo Expédié le 02/07	- 1 +	5€ ⁶⁰ 9€ ⁵⁰

3. Pièces trouvées

En passant votre curseur sur la miniature, vous faites un zoom sur la photo.

2. Accès au produit

Cliquez sur l'icône de loupe pour accéder au produit (voir chapitre suivant).

4. Compatibilité

Choisissez le type de pièce que vous souhaitez selon les disponibilités. Elle peut être :

- D'origine neuf reconditionné (récupérées d'appareils neufs jamais utilisés)
- Adaptable (pièces génériques et utilisables sur différents produits finis)
- D'origine neuf (origine constructeur)

Résultats de la recherche

Accès au produit

1. Accès à la vue éclatée

Cliquez sur le bouton « [Vue éclatée](#) » pour accéder à la vue éclatée de l'appareil (pdf).

Si l'appareil ne possède pas de vue éclatée, vous pouvez faire une demande en cliquant sur le bouton « [Demande de vue éclatée](#) ». Obtenez une réponse dans les 24H ! Retrouvez votre réponse dans l'onglet Contact.

Réponse

3. La gestion tarifaire simplifiée

Affichez le [prix d'achat HT/ prix de vente TTC](#) de vos articles en un clic ! (Configuration par défaut dans les paramètres).

Mise au panier de la pièce.

Nos tarifs sont hors frais de port.

Votre recherche

Seche linge
WHIRLPOOL
AZA9791
857500915021

Résultat 85 pièces

Vue éclatée

Contactez-nous

Pièce non trouvée ?
Envoyez-nous une demande

Filtre par mots clés

- Aube (1)
- Charniere (1)
- Courroie (1)
- Crochet (1)
- Guide (4)
- Module (1)
- Pompe (2)
- Programmateur (1)
- Roulement (1)
- Tiroir (1)
- Vis (7)
- Bouton (2)
- Condensateur (2)
- Couvercle (1)
- Douille (1)
- Hublot (1)
- Pied (1)
- Porte (5)
- Reservoir (2)
- Support (1)
- Tuyau (3)
- Cache (3)
- Cordon (1)
- Crochet (1)
- Filtre (7)
- Joint (5)
- Poignée (2)
- Portillon (1)
- Ressort (3)
- Tambour (2)
- Verrou (2)

Pertinence

NOS PRIX SONT HORS FRAIS DE PORT

Affichage des tarifs	
<input checked="" type="checkbox"/> PA HT	<input checked="" type="checkbox"/> PV TTC
16€ ⁶²	26€ ⁶⁰
5€ ⁹⁰	10€ ⁰⁵
38€ ⁹¹	62€ ²⁵
38€ ¹⁸	61€ ¹⁰
1€ ¹¹	2€ ²⁰

Visuel Désignation Référence Compatibilité Stock PA HT PV TTC

Visuel	Désignation	Référence	Compatibilité	Stock	PA HT	PV TTC	
	Courroie Réf. origine neuve	480112101469	Voir équivalence Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	16€ ⁶²	26€ ⁶⁰
	Filtre Mousse Réf. origine neuve	481010354757	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	5€ ⁹⁰	10€ ⁰⁵
	Joint De Porte Réf. origine neuve	481010713648	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	38€ ⁹¹	62€ ²⁵
	Filtre Réf. origine neuve	481010345281	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 23/11	- 1 +	38€ ¹⁸	61€ ¹⁰
	Pied Réf. origine neuve	481250018054	Voir neuf recyclé	Expédié le 01/12 **	- 1 +	1€ ¹¹	2€ ²⁰

Astuce
Paramétrier vos préférences d'affichage par défaut pour le prix et le mode de livraison dans la page [-- Paramètres --](#)

La vue éclatée

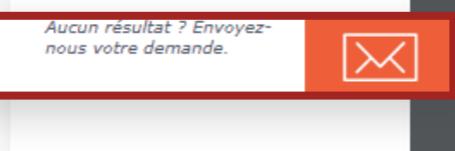
1. La recherche sur vue éclatée

Entrez la référence ou le repère de la pièce indiquée sur la vue éclatée.



2. Envoyez-nous votre demande

Si votre pièce n'est pas connue, n'hésitez pas à nous envoyer une demande (en cliquant sur l'enveloppe), retrouvez votre réponse dans l'onglet Contact - Réponse.



3. Prix et disponibilité

Si votre pièce est connue, son prix et sa disponibilité s'affichent et vous pouvez passer votre commande.

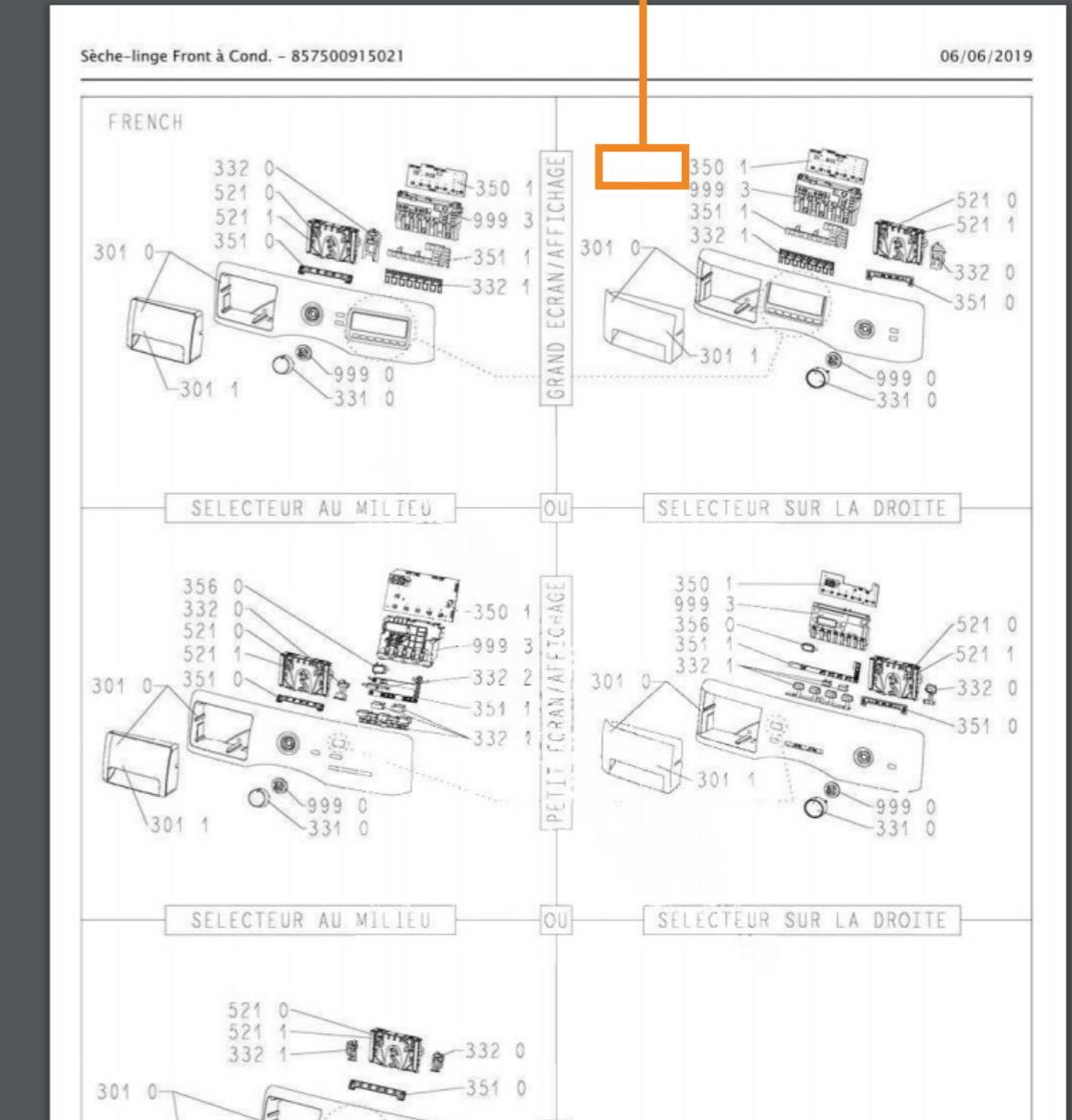
Divers choix de pièces s'offrent à vous :

1. Pièces neuves d'origine ;
2. Pièces compatibles ;
3. Pièces « neuves reconditionnées ».



Indice pièce

1. Entrez l'indice pièce (exemple : 3501) ;
2. Indice pour le rapport vue éclatée.



Gérez vos commandes

Le choix de la livraison

Deux modes de livraison vous sont proposées

1. Livraison au magasin.
2. Livraison au domicile du client (adresse complète et numéro de téléphone obligatoire) afin d'assurer la bonne livraison et le suivi du colis.

Filtre Réf. origine neuf	481010345281	Voir neuf recyclé	Dispo Expédié le 17/11	-	1	+	37€ ⁷⁷	60€ ⁴⁰	
Pied Réf. origine neuf	481250018054	Voir neuf recyclé	Expédié le 25/11 **	-	1	+	1€ ⁰⁶	2€ ¹⁰	
Antiparasite Réf. origine neuf	481010807672		Dispo Expédié le 17/11	-	1	+	28€ ¹⁷	45€ ⁰⁵	
Doigt Verrou Réf. origine neuf				-	1	+	1€ ²⁸	2€ ⁵⁵	
Filtre Peluche Réf. origine neuf				-	1	+	24€ ⁵³	39€ ²⁵	
Filtre complet Réf. origine neuf				-	1	+	12€ ¹⁴	20€ ⁰⁵	
POIGNEE HX F Réf. origine neuf				-	1	+	5€ ⁸⁰	9€ ⁸⁵	
RONDELLE RESSORT Réf. origine	480112101561		Expédié le 25/11 **	-	1	+	3€ ⁰⁸	5€ ⁵⁵	
Bouton De Programmateur Réf. origine neuf	481010389396	Voir neuf recyclé	Expédié le 25/11 **	-	1	+	10€ ⁰²	16€ ⁵⁰	
CACHE PALIER Réf. origine	480112101502		Expédié le 25/11 **	-	1	+	3€ ²⁷	5€ ⁹⁰	

Où souhaitez-vous envoyer votre commande ?

Au magasin

Au domicile

Gérez vos commandes

La préparation

The screenshot shows the DPD Distribution website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Mes commandes, Garantie, Contact, and Paramètres. The Panier icon is highlighted with a mouse cursor. A dropdown menu for the Panier is open, showing options: Préparation au magasin, Préparation au particulier (1), and Panier de commandes. The main content area is titled "Préparation de la commande (livraison au particulier)". It shows a table with a single item: TEST, Désignation: Test2, Qté: 1, PAu HT: 29.25 €, PVu TTC: 46.80 €, Remise: 0.00 €, and N° dossier: L201032. Below the table, there is a checkbox labeled "Exclure les frais de port de la facture client". A red circle highlights the "Actions" button in the table header, which contains icons for edit, delete, and print. To the right, there are summary details: Frais de port (7,50€ TTC), Montant total de la commande (54,30€ PV TTC, 35,50€ PA HT, Frais de port inclus). A note below the table states: "Vous pouvez modifier ou supprimer les frais de port payés par votre client." In the bottom left, there is a "Commande" section with fields for Vendeur (dropdown), Compte (dropdown), Votre n° commande, Acompte TTC versé, Client (dropdown), Nom*, Téléphone domicile, Téléphone portable*, and Email*. A red box highlights the "Email*" field. In the bottom right, there is a "Adresse de livraison" section with fields for Mode livraison (dropdown, set to "Au domicile"), Adresse*, Code postal*, Ville*, and Pays*. A red box highlights the "Mode livraison" dropdown. Below these sections, a note says: "Complétez bien l'adresse de livraison de votre client (N° de rue, code interphone, portail ...)." At the bottom, there are two buttons: "Continuer mes achats" and "Valider cette préparation". On the right, there is a "Options" section with a checkbox for "Contre-signature". In the bottom right corner of the main content area, there is a red box containing a "Très important" note with an exclamation mark icon: "Vous avez ici la possibilité de modifier votre prix de vente et vous aligner éventuellement sur des prix concurrents." At the very bottom, there is a note: "* Champs obligatoires" and "Note : le n° de téléphone et l'e-mail sont uniquement utilisés pour le suivi de votre livraison."

1. La préparation sur site

Elle concerne les articles mis au panier pour une **livraison au SAV**. Grâce à cette préparation dédiée, vous pouvez venir **modifier à tout moment le contenu de votre commande** avant que celle-ci ne soit mise au panier.

2. La préparation au domicile

Ici, il est question des **envois directs au domicile du particulier** puisqu'il s'agit d'un besoin propre au client, cette préparation doit être validée tout de suite.

Attention, une commande ne peut être envoyée que par 1 seul mode de livraison.



Supprimez votre commande



Modifier

Très important !
Vous avez ici la possibilité de **modifier** votre prix de vente et vous aligner éventuellement sur des prix concurrents.

Gérez vos commandes

Le panier de commandes

Important !
Ne validez toutes vos commandes destinées au SAV qu'une fois par jour afin d'atteindre le **franco de 75€HT**.

La validation du panier

Pour la validation du panier, vous avez 2 possibilités de gestion :

1. La validation manuelle

Comme ici, vous devez cochez les commandes que vous souhaitez faire partir en préparation chez DPDO. Si vous souhaitez paramétriser votre compte de sorte à ce que la validation soit automatique, veuillez contacter notre Hotline avec votre [numéro de contact privilégié](#).

2. La validation automatique DPDO

Quand il n'y a pas de commandes à cocher c'est que l'envoi en préparation se fait automatiquement par DPDO. Si vous souhaitez modifier la validation automatique et passer en manuel, merci de contacter notre Hotline avec votre [numéro de contact privilégié](#).

Astuce

Pour voir le détail de la commande, [cliquez sur la ligne](#).

Panier de commandes

Veuillez cocher les commandes à nous transmettre.

Notre n° cde	Votre n° cde	Mode de livraison	Date de commande	PAHT	PVTTC	Actions
<input type="checkbox"/> 51174		Au domicile	lun. 07/09/20 14:51	20.70 €	40.60 €	 
<input type="checkbox"/> Total des commandes				20.70 €	40.60 €	 

Détail de la commande n°51174

Dispo	Référence	Désignation	Qté	N° dossier	Nom du client	PAHT	PVTTC	Remise TTC
0	TEST001	test dési A	1	L201379	Test	20.70 €	33.10 €	0.00 €

Gérez vos commandes

Le suivi de commandes

Pour le suivi de commandes

1. Allez dans « Mes commandes ».
2. Puis cliquez sur « Suivi » ou « Recherche ».

Grâce aux différents filtres d'état de la commande, vous pouvez facilement connaître **son évolution**. Par défaut, nous affichons **toutes les commandes non archivées**. Vous pouvez :

1. Filtrez par état

Les filtres d'état vous permettent d'avoir un visuel global des commandes concernées.

2. Recherchez votre commande via la barre de recherche

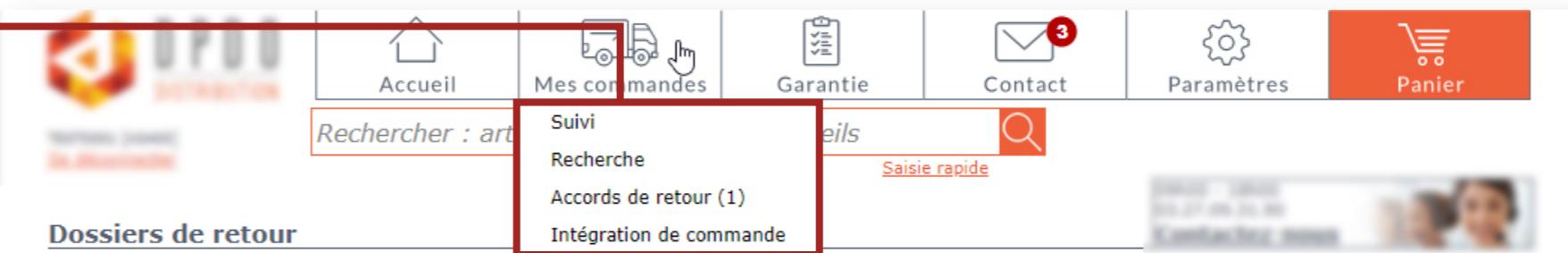
Nom client, n° de commande, n° de dossier, date de commande (jj/mm/aaaa).

Gérez vos commandes

Accords de retours

Pour les accords retour

1. Allez dans « Mes commandes ».
2. Puis cliquez sur « Accords retour ».



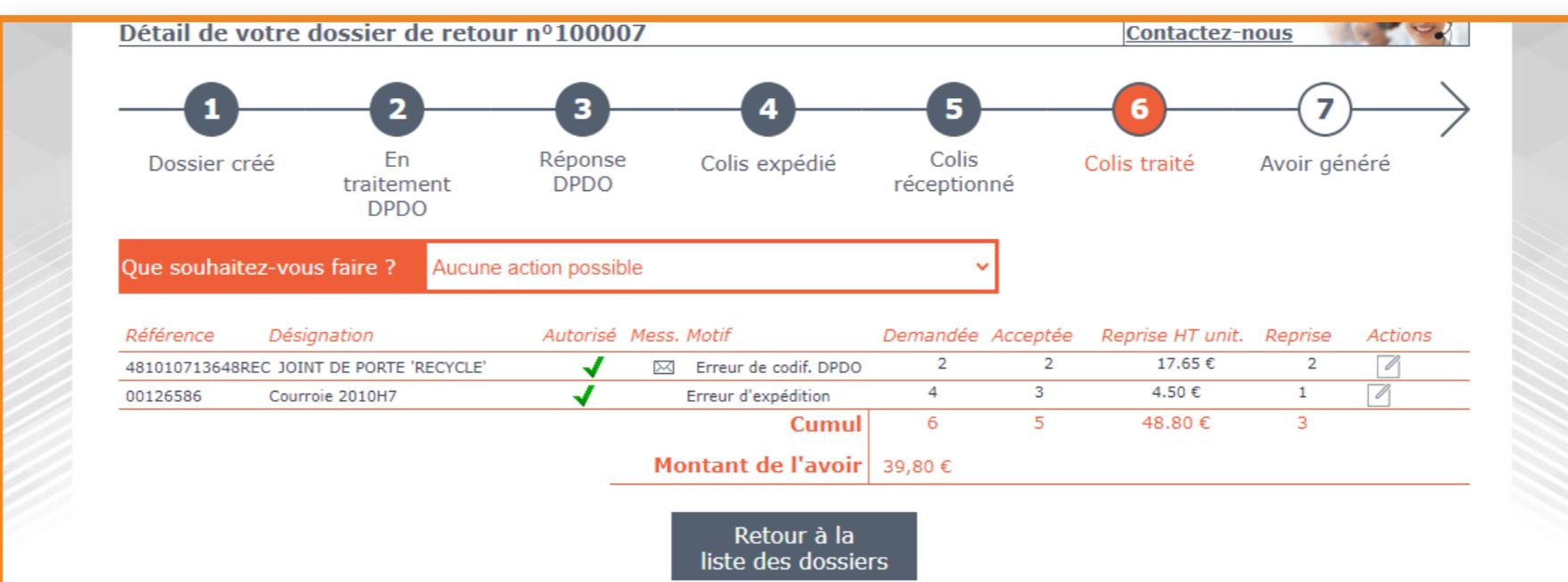
1. Création accord de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, vous pouvez cliquer sur ce bouton « Crée un nouveau dossier de retour ».



2. Vos dossiers de retour

Pour avoir le détail d'un de vos dossiers de retour, cliquez sur la loupe.



3. Suivi du dossier

Grâce à la fresque chronologique qui vous montre les différentes étapes de traitement, vous connaissez clairement son évolution.

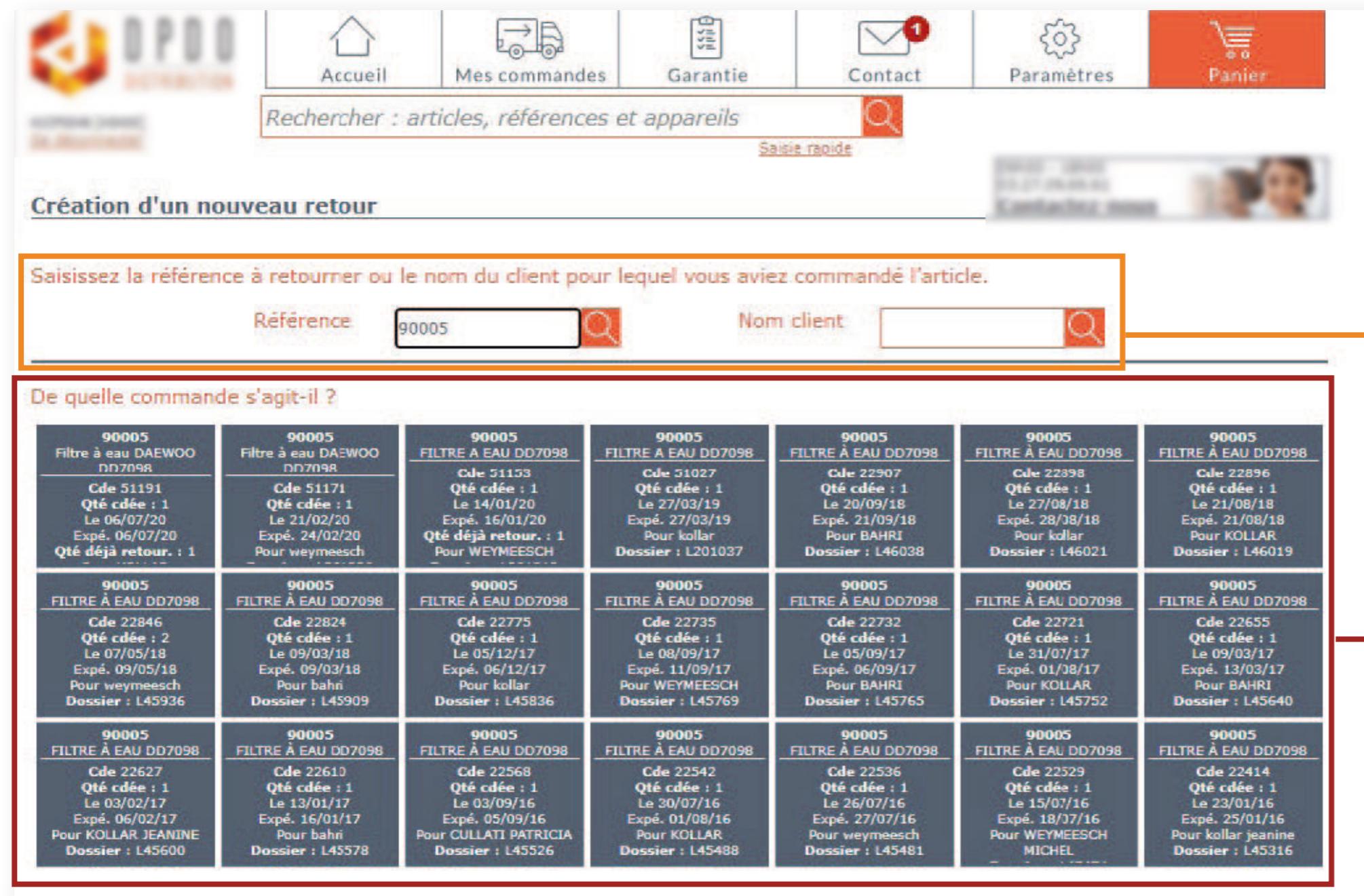
DPDO vous propose également des actions selon l'avancement du dossier.

Gérez vos commandes

Création d'un nouveau retour

Création accord de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, vous pouvez cliquer sur ce bouton « **Créer un nouveau dossier de retour** » dans la rubrique **Mes Commandes > Accords de retour** (voir page précédente).



Création d'un nouveau retour

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client pour lequel vous aviez commandé l'article.

Référence Nom client

De quelle commande s'agit-il ?

90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51191 Qté cdée : 1 Le 06/07/20 Expé. 06/07/20 Qté déjà retour. : 1	90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51171 Qté cdée : 1 Le 21/02/20 Expé. 24/02/20 Pour weymeesch	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51153 Qté cdée : 1 Le 14/01/20 Expé. 16/01/20 Qté déjà retour. : 1 Pour WEYMEESCH	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51027 Qté cdée : 1 Le 27/03/19 Expé. 27/03/19 Pour kollar Dossier : L201037	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22907 Qté cdée : 1 Le 20/09/18 Expé. 21/09/18 Pour BAHRI Dossier : L46038	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22898 Qté cdée : 1 Le 27/08/18 Expé. 28/08/18 Pour kollar Dossier : L46021	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22896 Qté cdée : 1 Le 21/08/18 Expé. 21/08/18 Pour KOLLAR Dossier : L46019
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22846 Qté cdée : 2 Le 07/05/18 Expé. 09/05/18 Pour weymeesch Dossier : L45936	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22824 Qté cdée : 1 Le 09/03/18 Expé. 09/03/18 Pour bahri Dossier : L45909	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22775 Qté cdée : 1 Le 05/12/17 Expé. 06/12/17 Pour kollar Dossier : L45836	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22735 Qté cdée : 1 Le 08/09/17 Expé. 11/09/17 Pour WEYMEESCH Dossier : L45769	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22732 Qté cdée : 1 Le 05/09/17 Expé. 06/09/17 Pour BAHRI Dossier : L45765	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22721 Qté cdée : 1 Le 31/07/17 Expé. 01/08/17 Pour KOLLAR Dossier : L45752	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22655 Qté cdée : 1 Le 09/03/17 Expé. 13/03/17 Pour BAHRI Dossier : L45640
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22627 Qté cdée : 1 Le 03/02/17 Expé. 06/02/17 Pour KOLLAR JEANINE Dossier : L45600	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22610 Qté cdée : 1 Le 13/01/17 Expé. 05/01/17 Pour bahri Dossier : L45578	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22568 Qté cdée : 1 Le 03/09/16 Expé. 05/09/16 Pour CULLATI PATRICIA Dossier : L45526	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22542 Qté cdée : 1 Le 30/07/16 Expé. 01/08/16 Pour KOLLAR Dossier : L45488	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22536 Qté cdée : 1 Le 26/07/16 Expé. 27/07/16 Pour weymeesch Dossier : L45481	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22529 Qté cdée : 1 Le 15/07/16 Expé. 18/07/16 Pour WEYMEESCH MICHEL Dossier : L45316	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22414 Qté cdée : 1 Le 23/01/16 Expé. 25/01/16 Pour kollar jeanine Dossier : L45316

1. Saisie de retour

Pour créer un nouveau dossier de retour, saisissez la **référence de la pièce à retourner** ou le **nom du client** pour lequel vous aviez commandé l'article.

2. Choisissez la bonne commande

Gérez vos commandes

Création d'un nouveau retour

Sélectionnez la commande à retourner

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client puis **sélectionnez la commande à retourner**.

Création d'un nouveau retour Contactez-nous

Saisissez la référence à retourner ou le nom du client pour lequel vous aviez commandé l'article.

Référence Rechercher Nom client Rechercher

De quelle commande s'agit-il ?

90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51191 Qté cdée : 1 Le 06/07/18 Expé. 06/07/18 Qté déjà retour. : 1	90005 Filtre à eau DAEWOO DD7098 Cde 51171 Qté cdée : 1 Le 21/02/20 Expé. 24/02/20 Pour weymeesch	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51153 Qté cdée : 1 Le 14/01/20 Expé. 16/01/20 Qté déjà retour. : 1 Pour WEYMEESCH	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 51027 Qté cdée : 1 Le 27/03/19 Expé. 27/03/19 Pour kollar Dossier : L201037	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22907 Qté cdée : 1 Le 20/09/18 Expé. 21/09/18 Pour BAHRI Dossier : L46038	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22898 Qté cdée : 1 Le 27/08/18 Expé. 28/09/18 Pour kollar Dossier : L46021	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22896 Qté cdée : 1 Le 21/08/18 Expé. 21/08/18 Pour KOLLAR Dossier : L46019
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22846 Qté cdée : 2 Le 07/05/18 Expé. 09/05/18 Pour weymeesch Dossier : L45936	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22824 Qté cdée : 1 Le 09/03/18 Expé. 09/03/18 Pour bahri Dossier : L45909	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22775 Qté cdée : 1 Le 05/12/17 Expé. 06/12/17 Pour kollar Dossier : L45836	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22735 Qté cdée : 1 Le 08/09/17 Expé. 11/09/17 Pour WEYMEESCH Dossier : L45769	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22732 Qté cdée : 1 Le 09/03/17 Expé. 06/09/17 Pour BAHRI Dossier : L45765	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22721 Qté cdée : 1 Le 31/07/17 Expé. 01/03/17 Pour KOLLAR Dossier : L45752	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22655 Qté cdée : 1 Le 09/03/17 Expé. 13/03/17 Pour BAHRI Dossier : L45640
90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22627 Qté cdée : 1 Le 03/02/17 Expé. 06/02/17 Pour KOLLAR JEANINE Dossier : L45600	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22610 Qté cdée : 1 Le 13/01/17 Expé. 16/01/17 Pour bahri Dossier : L45578	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22568 Qté cdée : 1 Le 03/09/16 Expé. 05/09/16 Pour CULLATI PATRICIA Dossier : L45526	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22542 Qté cdée : 1 Le 30/07/16 Expé. 01/08/16 Pour KOLLAR Dossier : L45488	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22536 Qté cdée : 1 Le 26/07/16 Expé. 27/07/16 Pour weymeesch Dossier : L45481	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22529 Qté cdée : 1 Le 15/07/16 Expé. 18/07/16 Pour WEYMEESCH MICHEL	90005 FILTRE À EAU DD7098 Cde 22414 Qté cdée : 1 Le 23/01/16 Expé. 25/01/16 Pour kollar jeanine Dossier : L45316

Combien de pièces voulez-vous retourner ?

Quel est le motif de ce retour ?

Vos commentaires
Voulez-vous saisir un commentaire (fa

Pièce jointe : Aucun fichier choisi
Nez aucun 4 pièces jointes de 5,00 Mo chacune

Annuler Valider

1. Saisissez le nombre de pièces à retourner

2. Saisissez le motif de ce retour

3. Laissez vos commentaires

4. Validez votre dossier de retour

Gérez vos commandes

Conditions de retour

Conditions de retour

Votre demande de retour doit être faite sous 60 jours à compter de la date de livraison. L'article doit être retourné sous un délai de 30 jours à compter de la date de l'accord de retour. L'accord de retour doit impérativement être apposé avec le numéro de retour visible sur le colis. Les pièces et accessoires acceptées en retour doivent être neuves, non utilisées, non montées, dans leur emballage d'origine intact. Le retour des pièces doit être emballé dans un carton approprié à l'envoi, et les pièces protégées à l'intérieur de ce même colis.

- Toute pièce de valeur inférieure à 5€ ne pourra faire l'objet d'une demande de retour.
- Les pièces ne pouvant bénéficier d'une demande de retour sont signalés au passage de commande.
- Pour les demandes faites dans les 15 jours suivant la date de réception : reprise à 100%*.
- Pour les demandes faites entre 15 et 30 jours suivant la date de réception : reprise à 75%*.
- Pour les demandes faites entre 30 et 60 jours suivant la date de réception : reprise à 50%*.

Le pourcentage de retour est limité à 3% du CA annuel.

Toute commande doit être contrôlée dès sa réception en présence du transporteur.

En cas de colis endommagé, la livraison doit être refusée ou à minima signaler sur le bon du transporteur avec la mention « Colis endommagé : Sous réserve au déballage ».

Les litiges de non-conformité (pièce défectueuse, erreur d'expédition, avarie de transport) doivent impérativement faire une demande d'accord de retour dans un délai de 48H après la réception.

* Sur valeur de prix d'achat HT hors frais de transport.

J'ai pris connaissance de ces nouvelles conditions

Paramétrage

La page paramétrage vous permet de :

1 —

2 — Changer votre email

3 —

Gérer la mémorisation de l'affichage des vos prix d'achat lors des recherches

4 — Gérer vos utilisateurs

5 — Paramétrer votre accès

6 —

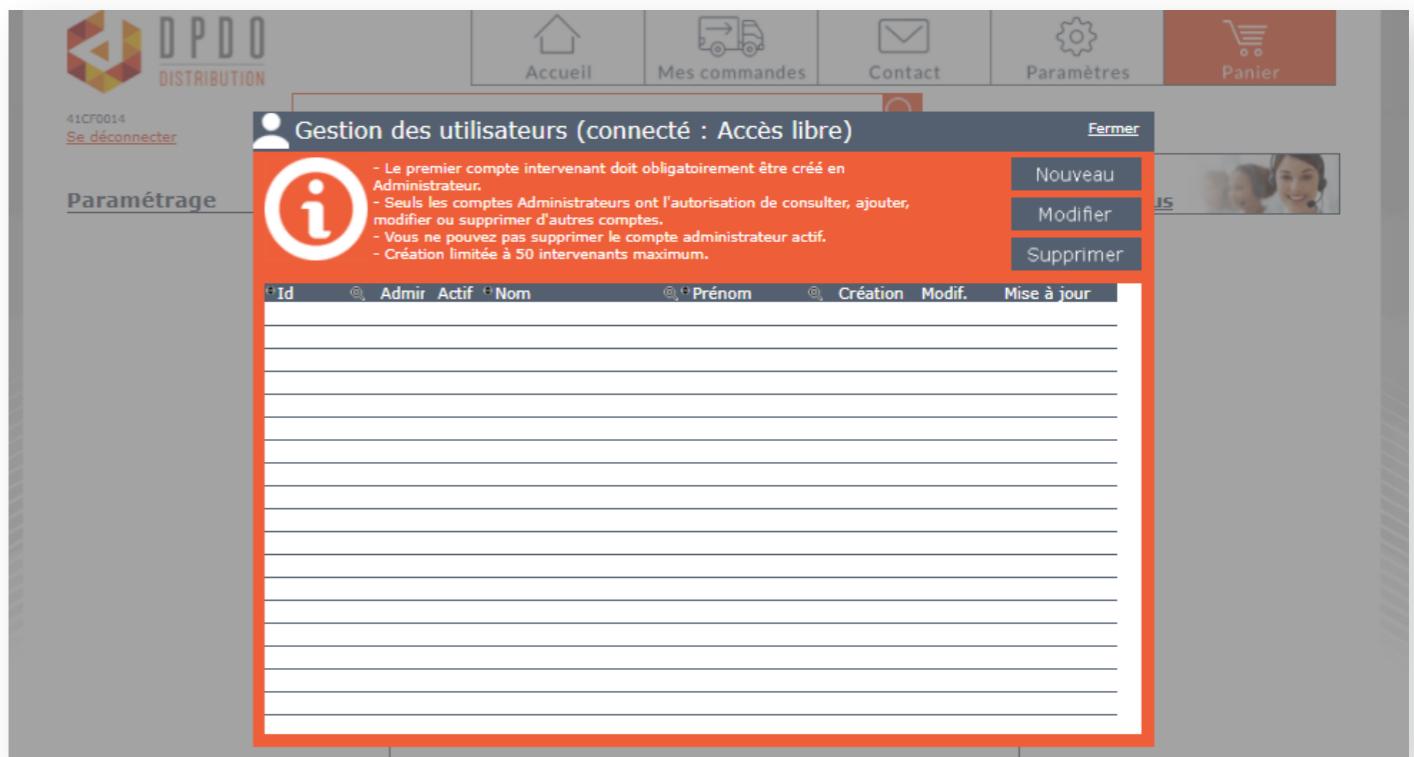
Gérer l'envoi des notifications sur votre boîte mail

- Renseigner (en jours) le délais d'archivage automatique des commandes envoyées ou annulées ;
 - Télécharger vos statistiques de ventes.

Gestion des utilisateurs :

Cliquez sur le bouton :

Dans l'écran suivant vous pouvez créer un nouvel utilisateur, modifier ses paramètres ou le supprimer :



Renseignez les informations nécessaires à la création d'un nouvel intervenant dans cet écran et cliquez sur le bouton «Valider»

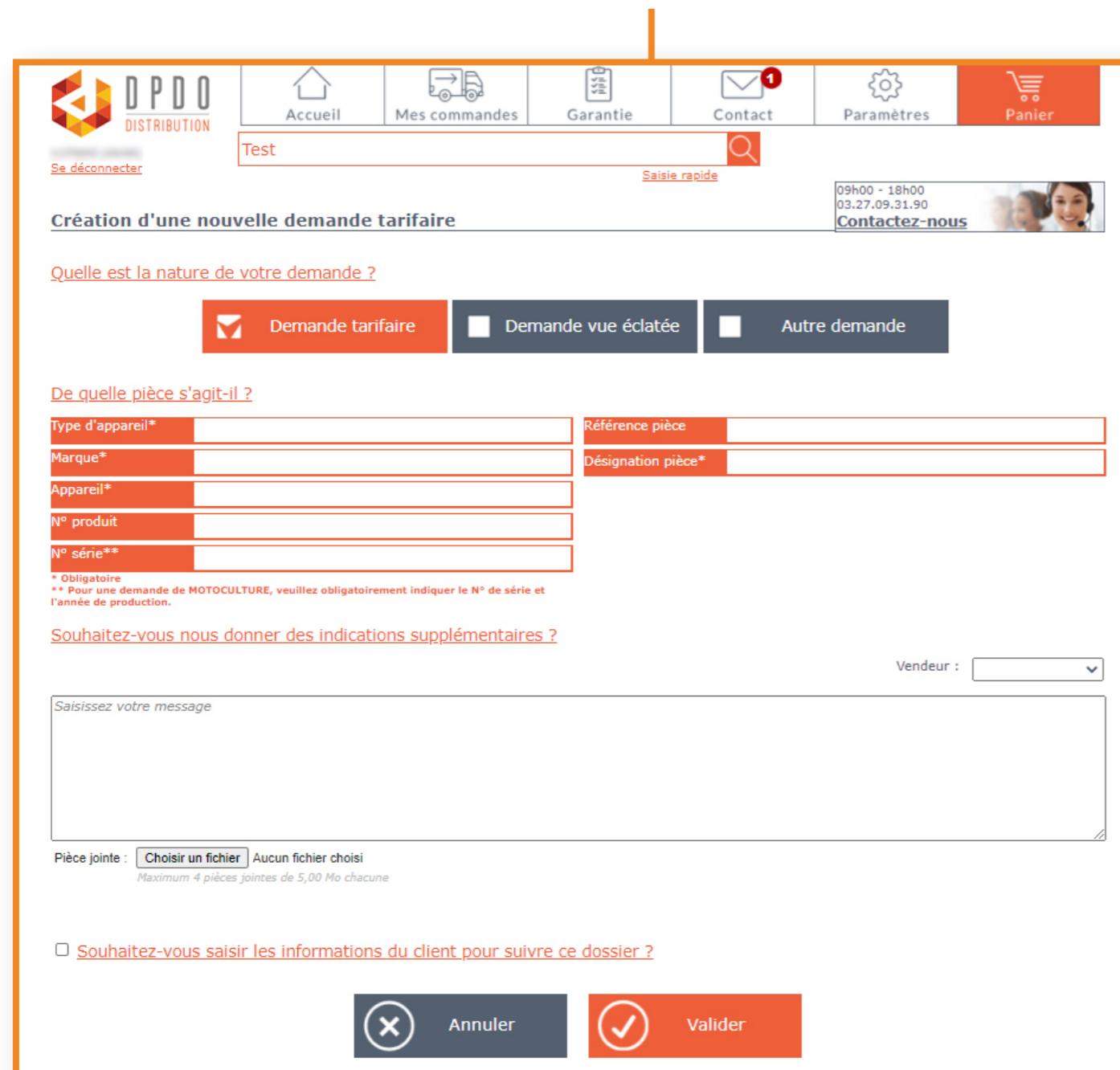


Contactez nous !

1. Demandes

Le formulaire de demande simplifiée vous permet de rentrer les informations essentielles selon la nature de celle-ci.

- **Demande tarifaire.**
- **Demande de vue.**
- **Autre demande (annulation de commande, délais, modification etc...).**



Création d'une nouvelle demande tarifaire

Quelle est la nature de votre demande ?

Demande tarifaire Demande vue éclatée Autre demande

De quelle pièce s'agit-il ?

Type d'appareil* Référence pièce
Marque* Désignation pièce*
Appareil*
N° produit
N° série**

* Obligatoire
** Pour une demande de MOTOCULTURE, veuillez obligatoirement indiquer le N° de série et l'année de production.

Souhaitez-vous nous donner des indications supplémentaires ?

Vendeur :

Saisissez votre message

Pièce jointe : Aucun fichier choisi
Maximum 4 pièces jointes de 5,00 Mo chacune

Souhaitez-vous saisir les informations du client pour suivre ce dossier ?

2. Réponses

Dans votre suivi des demandes, cliquez sur la ligne et le détail s'affiche en dessous.

- **Historique du dialogue avec DPDO.**
- **Accès à la vue éclatée.**
- **Récapitulatif de votre demande initiale.**
- **Informations complémentaires apportées par DPDO.**



Rechercher Filtrer par type : Toutes les demandes Filtrer par état : Tous les états

N° demande	Etat	Objet	Type de demande	Création	Dernier message
228 865	Voir réponse DPDO	"test dési A"	Tarifaire	lun. 23/11/20 11:23	lun. 23/11/20 11:43
228 739	Voir réponse DPDO	Care Kit Jura Smart	Autre	lun. 16/11/20 13:24	lun. 16/11/20 13:30

Détail de la demande n°228865

Demande tarifaire
Etat : Voir réponse DPDO Créateur : Client Client appelé : Jamais

Nous avons besoin d'une information complémentaire (voir dialogue ci-dessous).

Que souhaitez-vous faire ? Sélectionner une action

Votre demande initiale
Référence : ZZZZZZZGFGFDGFD Désignation : test dési A
Appareil : Type d'appareil :
N° produit : N° série :
Informations pour passage de commande
Compte client : 411P0005 N° dossier : Quantité : 1 Dispo : n/d Livraison : au domicile
Aucune information renseignée pour le client.

Historique du dialogue

lundi 23 novembre 2020 à 11:43 :
DPDO Bonjour,
Merci de préciser votre demande
Cordialement
Joffrey.

lundi 23 novembre 2020 à 11:23 :
Vous Ci-joint ma demande de prix.

NOUS RESTONS A VOTRE ÉCOUTE.

03 27 09 27 52 ou par mail à serviceclients@pdo.fr

DPDO distribution

Spécialiste pièces détachées et accessoires

6 rue de l'Épau, ZA, 59230, Sars-et-Rosières

